



rapport annuel en chiffres

'21



ONVA OFFICE NATIONAL DES VACANCES ANNUELLES

.be

Introduction

Le rapport annuel en chiffres rassemble des données statistiques relatives à l'année 2021 pour l'ensemble du secteur des vacances annuelles (partie 1) et pour la caisse de vacances de l'ONVA en particulier (partie 2). La partie 3 comporte des indicateurs concernant les ressources humaines de l'ONVA.

En 2021, le secteur des vacances annuelles a accordé plus de 5,4 milliards d'euros de pécule de vacances brut, dont 63,2 % par l'ONVA et 36,8 % par les autres caisses de vacances. L'assimilation des jours pour le chômage pour force majeure Covid dans l'exercice 2020 a eu un impact important sur le calcul des jours de vacances et le montant à verser pour les pécules de vacances. En effet, pour l'année de vacances 2021, 32.036.012 jours ont été assimilés dans le cadre du chômage pour force majeure Covid (exercice 2020), soit 63,2% du total des jours assimilés. Ceci a, par conséquent, entraîné une augmentation de 142,7% de jours assimilés par rapport à l'année de vacances 2020 (pour un total de 50 664 045 jours).

Le nombre de travailleurs ayant droit au pécule de vacances a augmenté de 1,6 % par rapport à 2020 (1.692.304 travailleurs contre 1.665.918 travailleurs en 2020).

Ce rapport annuel en chiffres 2021 montre ainsi les efforts apportés par les différentes institutions pour soutenir et venir en aide aux travailleurs fortement impactés par les conséquences du Covid-19 durant l'année 2020. Un geste de solidarité pour tous.

Karen De Sutter
Administratrice générale

Sommaire

1. Secteur des vacances annuelles	5
1.1. Pécule de vacances octroyé	6
1.2. Flux de données	9
1.3. Attestations d'assimilation	10
1.4. Jours d'inactivité assimilés	13
1.5. Attestations de vacances	24
1.6. Vacances supplémentaires	26
1.7. Employeurs - Travailleurs	27
1.8. Décompte : recettes-dépenses	31
2. ONVA-Caisse	35
2.1. Pécule de vacances octroyé	36
2.2. Mode de paiement	38
2.3. Répartition régionale des pécules de vacances	44
2.4. Jours d'inactivité assimilés	46
2.5. Récupérations	51
2.6. Créanciers	53
2.7. Call center	54
2.8. Correspondance	57
2.9. Gestion des plaintes	58
3. ONVA Ressources Humaines	59
Effectif du personnel	60

1. Secteur des vacances annuelles

1.1. Pécule de vacances octroyé

Pécule de vacances payé en 2021 pour l'exercice 2020 – année de vacances 2021

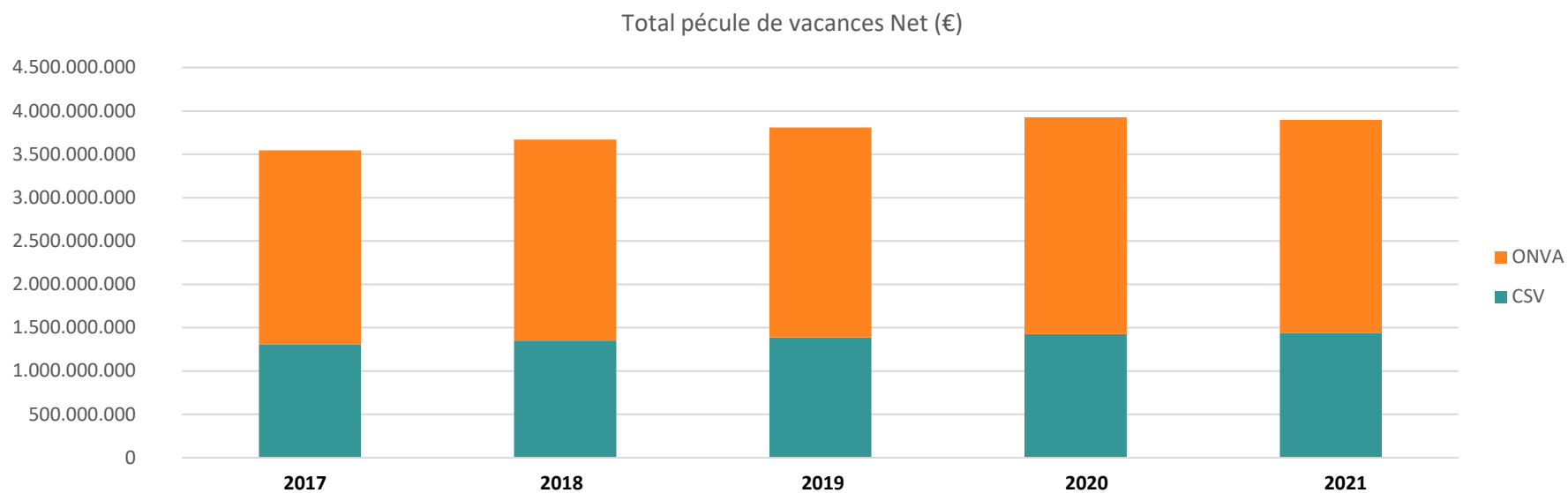
Caisse de vacances	Prestations réelles (€)	Assimilations Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de solidarité (€)	Pécule de vacances BRUT (€)	Retenues ONSS (€)	Retenue de solidarité (€)	Imposable (€)	Précompte professionnel (€)	Pécule de vacances NET (€)
01 Alimentation	436.476.283,49	44.062.274,46	106.874,90	480.645.432,85	27.774.929,04	4.806.467,65	448.064.036,16	99.132.549,71	348.931.486,45
02 Bâtiment	546.427.245,29	99.496.950,13	12.671,88	645.936.867,30	37.326.739,28	6.459.408,26	602.150.719,76	138.116.523,55	464.034.196,21
03 Bois et Papier	28.825.420,22	3.378.988,55	4.000,46	32.208.409,23	1.861.219,00	322.084,87	30.025.105,36	6.707.862,70	23.317.242,66
05 Congémétal	540.557.490,47	95.882.672,10	203.140,73	636.643.303,30	36.789.540,72	6.366.442,36	593.487.320,22	134.882.018,34	458.605.301,88
07 Ports de mer belges	81.908.403,37	8.661.990,49	1.214,45	90.571.608,31	5.233.837,43	905.716,40	84.432.054,48	19.572.645,79	64.859.408,69
11 Photographie	7.702.505,68	673.821,93	16.103,50	8.392.431,11	484.971,09	83.924,50	7.823.535,52	1.815.094,48	6.008.441,04
15 Vacantex	48.884.849,92	12.460.635,66	3.518,39	61.349.003,97	3.545.158,56	613.491,08	57.190.354,33	11.455.880,35	45.734.473,98
17 Métaux non ferreux	30.094.474,67	2.574.296,32	1.536,03	32.670.307,02	1.887.909,87	326.703,55	30.455.693,60	7.050.639,85	23.405.053,75
18 Diamant	1.176.298,44	561.997,89	0,00	1.738.296,33	100.450,50	17.382,93	1.620.462,90	354.298,36	1.266.164,54
Total caisses spéciales de vacances (CSV)	1.722.052.971,55	267.753.627,53	349.060,34	1.990.155.659,42	115.004.755,49	19.901.621,60	1.855.249.282,33	419.087.513,13	1.436.161.769,20
20 ONVA-Caisse	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	3.412.747.764,79	197.211.554,07	34.127.525,15	3.181.408.685,57	720.123.186,34	2.461.285.499,23
TOTAL	4.593.531.615,81	808.303.376,51	1.068.431,89	5.402.903.424,21	312.216.309,56	54.029.146,75	5.036.657.967,90	1.139.210.699,47	3.897.447.268,43

Pécule de vacances payé en 2020 pour l'exercice 2019 – année de vacances 2020

Caisse de vacances	Prestations réelles (€)	Assimilations Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de solidarité (€)	Pécule de vacances BRUT (€)	Retenues ONSS (€)	Retenue de solidarité (€)	Imposable (€)	Précompte professionnel (€)	Pécule de vacances NET (€)
01 Alimentation	440.368.644,93	26.821.707,39	429.684,41	467.620.036,73	27.022.234,18	4.676.211,06	435.921.591,49	96.169.286,63	339.752.304,86
02 Bâtiment	580.711.781,17	47.598.034,16	161.398,28	628.471.213,61	36.318.163,68	6.284.871,53	585.868.178,40	134.271.617,60	451.596.560,80
03 Bois et Papier	30.149.398,34	2.005.285,65	27.831,70	32.182.515,69	1.859.722,37	321.825,78	30.000.967,54	6.711.848,88	23.289.118,66
05 Congémétal	599.935.465,33	43.541.998,47	1.374.550,48	644.852.014,28	37.263.893,38	6.448.530,87	601.139.590,03	136.534.675,72	464.604.914,31
07 Ports de mer belges	87.628.731,51	7.634.204,25	213.174,22	95.476.109,98	5.517.253,02	954.761,75	89.004.095,21	20.633.503,17	68.370.592,04
11 Photographie	8.231.298,80	378.615,35	33.370,82	8.643.284,97	499.467,19	86.432,87	8.057.384,91	1.869.389,31	6.187.995,60
15 Vacantex	55.246.145,88	7.380.034,66	105.316,15	62.731.496,69	3.625.048,57	627.315,40	58.479.132,72	11.735.421,85	46.743.710,87
17 Métaux non ferreux	31.017.167,61	1.732.610,11	63.022,10	32.812.799,82	1.896.144,76	328.128,31	30.588.526,75	7.078.023,70	23.510.503,05
18 Diamant	1.691.824,15	236.133,30	0,00	1.927.957,45	111.419,98	19.279,47	1.797.258,00	392.358,65	1.404.899,35
Total caisses spéciales de vacances (CSV)	1.834.980.457,72	137.328.623,34	2.408.348,16	1.974.717.429,22	114.113.347,13	19.747.357,04	1.840.856.725,05	415.396.125,51	1.425.460.599,54
20 ONVA-Caisse	3.256.940.019,08	205.536.346,59	2.474.163,28	3.464.950.528,95	200.228.178,22	34.649.571,41	3.230.072.779,32	730.004.873,91	2.500.067.905,41
TOTAL	5.091.920.476,80	342.864.969,93	4.882.511,44	5.439.667.958,17	314.341.525,35	54.396.928,45	5.070.929.504,37	1.145.400.999,42	3.925.528.504,95

Evolution du pécule de vacances octroyé (€)

	CSV		ONVA		Total	
	brut	net	brut	net	brut	net
2017	1.811.400.409,70	1.308.716.502,20	3.096.490.639,79	2.236.002.176,77	4.907.891.049,49	3.544.718.678,97
2018	1.868.193.160,15	1.349.611.449,49	3.216.106.703,23	2.321.715.562,82	5.084.299.863,38	3.671.327.012,31
2019	1.921.398.985,52	1.387.520.699,26	3.354.590.354,15	2.421.144.164,79	5.275.989.339,67	3.808.664.864,05
2020	1.974.717.429,22	1.425.460.599,54	3.464.950.528,95	2.500.067.905,41	5.439.667.958,17	3.925.528.504,95
2021	1.990.155.659,42	1.436.161.769,20	3.412.747.764,79	2.461.285.499,23	5.402.903.424,21	3.897.447.268,43



1.2. Flux de données

Évolution des déclarations reçues

DmfA	exercice 2016 vac. 2017	exercice 2017 vac. 2018	exercice 2018 vac. 2019	exercice 2019 vac. 2020	exercice 2020 vac. 2021
Déclarations originales	6.508.316	6.633.438	6.724.819	6.773.112	6.398.560
Déclarations modifiées	1.188.848	1.920.840	1.405.358	1.040.958	1.081.481

Attestations d'assimilation reçues

	Exercice 2018 - vac. 2019		Exercice 2019 - vac. 2020		Exercice 2020 - vac. 2021	
	Attestations originales	Attestations modifiées	Attestations originales	Attestations modifiées	Attestations originales	Attestations modifiées
A037 - attestation de chômage	1.151.109	34.783	1.232.781	42.062	4.069.406	802.469
A044 - attestation d'accident de travail	134.378	64.278	138.210	66.580	119.505	57.686
A045 - attestation de maladie professionnelle	31.953	965	31.215	966	29.722	727
A052 - attestation d'INAMI	820.593	82.025	837.416	407.929	822.666	145.992
TOTAL	2.138.033	182.051	2.239.622	517.537	5.041.299	1.006.874

1.3. Attestations d'assimilation

Ventilation des attestations d'assimilation originales par caisse de vacances (exercice 2020 - année de vacances 2021)

Caisse de vacances	A037 attestation de chômage	A044 attestation d'accident de travail	A045 attestation de maladie professionnelle	A052 attestation d'INAMI	Total - A037, A044, A045, A052
01 Alimentation	189.585	10.206	2.693	57.865	260.349
02 Bâtiment	609.662	20.403	7.333	79.622	717.020
03 Bois et Papier	17.588	762	192	3.530	22.072
05 Congémétal	412.227	10.511	3.744	67.774	494.256
07 Ports de mer belges	21.098	2.370	284	9.647	33.399
11 Photographie	1.694	34	16	492	2.236
15 Vacantex	66.156	992	249	9.347	76.744
17 Métaux non ferreux	7.843	475	148	2.693	11.159
18 Diamant	3.157	1	0	171	3.329
20 ONVA-Caisse	2.740.396	73.751	15.063	591.525	3.420.735
TOTAL	4.069.406	119.505	29.722	822.666	5.041.299

Ventilation des attestations d'assimilation originales par caisse de vacances (exercice 2019 - année de vacances 2020)

Caisse de vacances	A037 attestation de chômage	A044 attestation d'accident de travail	A045 attestation de maladie professionnelle	A052 attestation d'INAMI	Total - A037, A044, A045, A052
01 Alimentation	76.644	10.680	2.775	56.859	146.958
02 Bâtiment	440.335	23.203	7.725	86.339	557.602
03 Bois et Papier	8.143	861	221	3.498	12.723
05 Congémétal	165.051	11.984	4.008	67.885	248.928
07 Ports de mer belges	14.706	2.768	306	9.959	27.739
11 Photographie	163	54	20	492	729
15 Vacantex	47.966	1.278	261	9.706	59.211
17 Métaux non ferreux	2.220	537	166	2.497	5.420
18 Diamant	2.251	6	0	178	2.435
20 ONVA-Caisse	475.302	86.839	15.733	600.003	1.177.877
TOTAL	1.232.781	138.210	31.215	837.416	2.239.622

Ventilation des attestations d'assimilation modifiées par caisse de vacances (exercice 2020 - année de vacances 2021)

Caisse de vacances	A037 attestation de chômage	A044 attestation d'accident de travail	A045 attestation de maladie professionnelle	A052 attestation d'INAMI	Total - A037, A044, A045, A052
01 Alimentation	31.132	5.230	73	9.918	46.353
02 Bâtiment	140.562	10.499	212	12.162	163.435
03 Bois et Papier	3.454	366	4	525	4.349
05 Congémétal	89.247	5.514	117	9.331	104.209
07 Ports de mer belges	2.687	468	0	1.242	4.397
11 Photographie	88	6	0	33	127
15 Vacantex	13.070	431	7	1.235	14.743
17 Métaux non ferreux	1.207	186	4	329	1.726
18 Diamant	677	0	0	27	704
20 ONVA-Caisse	520.345	34.986	310	111.190	666.831
TOTAL	802.469	57.686	727	145.992	1.006.874

1.4. Jours d'inactivité assimilés

Secteur des Vacances annuelles

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	1.603.577	174.283.311,40	8,044%	1.651.582	183.558.781,27	7,913%	1.611.815	188.376.021,44	3,181%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	2.098.635	229.523.136,83	10,528%	2.164.223	241.850.704,93	10,369%	1.821.853	211.410.731,53	3,596%
CP 13	Promotion sociale	432	57.513,73	0,002%	408	53.079,45	0,002%	198	21.295,21	0,000%
CP 21	Grève/Lock-out	200.399	27.345.103,81	1,005%	227.275	31.559.011,12	1,089%	46.656	6.914.072,21	0,092%
CP 22	Mission syndicale	4.150	567.854,80	0,021%	4.138	593.007,26	0,020%	1.816	252.266,68	0,004%
CP 25	Devoir civique/mandat public	45	5.786,84	0,000%	43	5.249,44	0,000%	23	3.296,21	0,000%
CP 50	Maladie	10.663.472	1.098.396.992,19	53,493%	11.271.390	1.190.785.987,08	54,004%	11.340.372	1.221.419.658,64	22,383%
CP 51	Repos d'accouchement	1.129.087	87.982.923,45	5,664%	1.129.051	89.959.457,91	5,410%	1.080.235	81.370.204,64	2,132%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	184.400	22.681.208,88	0,925%	180.336	22.782.259,51	0,864%	157.187	27.020.876,65	0,310%
CP 53	Congé prophylactique	133	17.345,24	0,001%	46	4.707,51	0,000%	0	0,00	0,000%
CP 60	Accident de travail	1.315.516	149.327.645,56	6,599%	1.380.995	159.267.738,58	6,617%	1.280.651	150.813.671,89	2,528%
CP 61	Maladie professionnelle	56.617	6.254.863,28	0,284%	60.537	6.856.108,17	0,290%	52.462	5.808.733,39	0,104%
CP 70(9)	Chômage suite grève	2.735	388.724,06	0,014%	1.069	135.311,09	0,005%	333	27.460,30	0,001%
CP 71	Chômage économique	2.674.282	302.874.145,90	13,415%	2.799.632	332.706.847,84	13,414%	1.206.369	149.497.723,10	2,381%
CP 75	Jours soins d'accueil	802	96.686,35	0,004%	822	98.818,34	0,004%	632	78.768,77	0,001%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00%	0,00%	32.063.443	3.214.917.904,98	63,286%
	TOTAL	19.934.282	2.099.803.242,32	100,000%	20.871.547	2.260.217.069,50	100,000%	50.664.045	5.257.932.685,64	100,000%

Caisse 1 – Caisse des congés payés de l'alimentation

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	132.164	16.339.826,42	9,334%	136.143	17.386.908,42	9,378%	157.392	20.776.666,81	6,609%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	181.112	22.116.749,09	12,791%	181.936	22.891.336,70	12,532%	178.182	23.066.252,16	7,482%
CP 21	Grève/Lock-out	21.310	2.807.641,11	1,505%	19.422	2.680.692,90	1,338%	4.514	694.895,33	0,190%
CP 50	Maladie	746.328	87.129.522,68	52,709%	781.298	94.729.039,33	53,816%	805.254	99.466.864,29	33,812%
CP 51	Repos d'accouchement	61.088	6.433.879,74	4,314%	60.355	6.704.260,09	4,157%	62.574	7.169.383,62	2,627%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	18.492	2.242.123,97	1,306%	18.114	2.251.367,13	1,248%	16.645	2.123.398,66	0,699%
CP 60	Accident de travail	88.985	10.240.921,23	6,285%	95.487	11.281.136,67	6,577%	96.966	11.663.973,28	4,072%
CP 61	Maladie professionnelle	5.584	625.268,41	0,394%	6.736	784.467,32	0,464%	4.764	551.019,99	0,200%
CP 70(9)	Chômage suite grève	437	57.915,25	0,031%	827	113.062,91	0,057%	0	0,00	0,000%
CP 71	Chômage économique	160.387	18.888.407,61	11,327%	151.483	18.363.056,46	10,434%	96.785	12.170.712,96	4,064%
CP 75	Jours soins d'accueil	48	6.758,88	0,003%	0	0,00	0,000%	29	3.974,78	0,001%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	958.448	109.496.040,27	40,245%
	TOTAL	1.415.936	166.889.014,39	100,000%	1.451.801	177.185.327,93	100,000%	2.381.553	287.183.182,15	100,000%

Caisse 2 – Caisse nationale patronale pour les congés payés dans l’industrie du bâtiment et des travaux publics

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	158.810	20.770.688,16	6,954%	162.811	21.836.918,44	6,943%	146.714	20.020.103,83	2,982%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	261.958	34.219.745,19	11,471%	269.491	36.154.835,88	11,492%	220.539	30.020.609,97	4,483%
CP 13	Promotion sociale	252	34.681,88	0,011%	216	29.938,08	0,009%	68	9.727,10	0,001%
CP 21	Grève/Lock-out	5.203	692.476,95	0,228%	7.659	1.046.056,80	0,327%	588	82.110,94	0,012%
CP 22	Mission syndicale	650	87.449,35	0,028%	551	77.796,97	0,023%	166	23.657,85	0,003%
CP 50	Maladie	1.097.388	141.156.303,50	48,055%	1.170.046	154.452.128,60	49,895%	1.122.224	151.126.908,31	22,812%
CP 51	Repos d'accouchement	2.605	317.969,73	0,114%	3.361	419.045,35	0,143%	2.397	274.613,85	0,049%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	33.422	4.307.786,33	1,464%	31.473	4.168.981,15	1,342%	28.019	3.775.053,01	0,570%
CP 60	Accident de travail	231.390	29.525.757,50	10,133%	242.715	31.678.657,16	10,350%	225.649	30.082.519,43	4,587%
CP 61	Maladie professionnelle	12.014	1.550.282,56	0,526%	11.051	1.479.712,79	0,471%	9.495	1.298.931,20	0,193%
CP 70(9)	Chômage suite grève	20	2.704,16	0,001%	25	3.346,80	0,001%	2	281,01	0,000%
CP 71	Chômage économique	479.793	61.911.538,10	21,010%	445.529	59.176.367,25	18,999%	221.498	29.840.129,14	4,503%
CP 75	Jours soins d'accueil	92	12.521,89	0,004%	103	14.123,79	0,004%	77	10.816,38	0,002%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	2.941.916	380.442.737,32	59,803%
	TOTAL	2.283.597	294.589.905,30	100,000%	2.345.031	310.537.909,06	100,000%	4.919.352	647.008.199,34	100,000%

Caisse 3 – Caisse de vacances des industries du bois, transformatrices du papier et graphiques

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	7.857	986.480,36	8,451%	8.347	1.071.986,20	7,846%	7.949	1.047.429,07	4,611%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	11.937	1.467.038,20	12,840%	12.618	1.577.029,10	11,861%	10.449	1.332.553,87	6,062%
CP 21	Grève/Lock-out	897	137.001,77	0,965%	1.219	180.960,34	1,146%	160	26.010,75	0,093%
CP 22	Mission syndicale	0	0,00	0,000%	3	303,25	0,003%	0	0,00	0,000%
CP 50	Maladie	44.658	5.308.761,68	48,035%	50.078	6.183.740,79	47,072%	53.110	6.856.382,90	30,811%
CP 51	Repos d'accouchement	1.830	208.426,21	1,968%	1.060	110.608,32	0,996%	1.044	123.396,30	0,606%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	989	119.015,19	1,064%	1.061	134.828,77	0,997%	797	103.244,26	0,462%
CP 60	Accident de travail	6.750	759.275,71	7,260%	8.433	987.389,35	7,927%	7.723	881.563,22	4,480%
CP 61	Maladie professionnelle	734	99.508,42	0,790%	406	53.648,98	0,382%	150	20.551,48	0,087%
CP 71	Chômage économique	17.316	2.044.687,80	18,625%	23.161	2.917.804,63	21,771%	11.324	1.496.148,14	6,569%
CP 75	Jours soins d'accueil	2	181,37	0,002%	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	79.668	10.108.747,29	46,218%
	TOTAL	92.970	11.130.376,71	100,000%	106.386	13.218.299,73	100,000%	172.374	21.996.027,28	100,000%

Caisse 5 – Caisse pour les vacances annuelles des constructions métallique, mécanique et électrique (Congémétal)

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	174.967	23.834.363,57	8,872%	178.666	24.684.275,96	8,234%	168.505	23.949.039,42	3,703%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	235.365	31.799.004,88	11,935%	241.573	33.071.225,61	11,133%	198.753	28.024.756,95	4,368%
CP 13	Promotion sociale	43	5.701,17	0,002%	11	1.395,85	0,001%	17	2.408,94	0,000%
CP 21	Grève/Lock-out	49.999	7.030.710,38	2,535%	63.490	8.936.847,65	2,926%	8.793	1.319.179,47	0,193%
CP 22	Mission syndicale	287	40.875,48	0,015%	262	38.652,19	0,012%	86	13.068,48	0,004%
CP 25	Devoir civique/mandat public	26	3.525,70	0,001%	16	2.253,85	0,001%	19	2.813,28	0,000%
CP 50	Maladie	884.171	117.113.552,86	44,834%	941.165	126.608.772,14	43,373%	947.361	130.909.358,26	20,820%
CP 51	Repos d'accouchement	21.681	2.606.303,03	1,099%	24.718	3.008.393,29	1,139%	23.760	2.995.052,32	0,522%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	22.777	3.052.743,87	1,155%	21.978	2.994.910,79	1,013%	19.867	2.767.326,40	0,437%
CP 53	Congé prophylactique	133	17.345,24	0,007%	46	4.707,51	0,002%	0	0,00	0,000%
CP 60	Accident de travail	104.456	13.523.290,58	5,297%	112.232	14.667.355,15	5,172%	109.335	14.524.648,78	2,403%
CP 61	Maladie professionnelle	8.754	1.156.637,87	0,444%	9.318	1.220.137,42	0,429%	6.738	919.695,00	0,148%
CP 70(9)	Chômage suite grève	805	128.330,15	0,041%	4	407,85	0,000%	13	1.631,48	0,000%
CP 71	Chômage économique	468.534	59.978.160,55	23,758%	576.288	76.780.402,34	26,558%	210.482	28.697.970,99	4,626%
CP 75	Jours soins d'accueil	100	12.807,96	0,005%	162	21.923,65	0,007%	84	11.569,93	0,002%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	2.856.532	390.605.028,45	62,776%
	TOTAL	1.972.098	260.303.353,29	100,000%	2.169.929	292.041.661,25	100,000%	4.550.345	624.743.548,15	100,000%

Caisse 7 – Caisse des vacances des ports de mer belges

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	10.896	2.014.678,46	4,805%	11.667	2.223.522,60	4,429%	14.038	2.695.969,31	4,844%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	1	187,21	0,000%	14	3.513,30	0,005%	0	0,00	0,000%
CP 21	Grève/Lock-out	484	88.976,01	0,213%	6.978	1.386.048,26	2,649%	41	7.896,31	0,014%
CP 50	Maladie	147.134	26.575.394,05	64,888%	157.647	29.347.111,17	59,845%	159.773	30.023.099,14	55,132%
CP 51	Repos d'accouchement	1.793	234.959,04	0,791%	2.255	348.286,56	0,856%	2.770	448.823,35	0,956%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	2.352	410.477,06	1,037%	2.213	401.389,44	0,840%	2.078	377.528,35	0,717%
CP 60	Accident de travail	38.324	6.956.772,14	16,902%	39.783	7.254.981,85	15,102%	34.952	6.448.953,61	12,061%
CP 71	Chômage économique	25.765	5.717.353,57	11,363%	42.868	10.058.102,94	16,273%	24.930	5.661.671,63	8,602%
CP 75	Jours soins d'accueil	0	0,00	0,000%	2	310,92	0,000%	0	0,00	0,000%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	51.218	10.663.788,72	17,674%
	TOTAL	226.749	41.998.797,54	100,000%	263.427	51.023.267,04	100,000%	289.800	56.327.730,42	100,000%

Caisse 11 – Caisse des congés payés de l'industrie photographique

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	1.458	312.709,96	12,858%	1.438	314.086,93	11,570%	1.531	334.735,90	7,532%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	2.151	457.051,01	18,970%	2.033	441.935,69	16,357%	1.806	393.946,60	14,531%
CP 21	Grève/Lock-out	1.298	276.026,21	11,447%	996	216.975,42	8,014%	479	104.704,18	2,357%
CP 50	Maladie	5.936	1.178.548,62	52,350%	6.752	1.424.901,50	54,325%	6.002	1.322.727,32	29,529%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	38	8.628,43	0,335%	56	12.675,98	0,451%	34	7.927,19	0,167%
CP 60	Accident de travail	458	97.293,54	4,039%	271	57.011,47	2,180%	354	67.861,92	1,742%
CP 61	Maladie professionnelle	0	0,00	0,000%	52	11.080,77	0,418%	0	0,00	0,000%
CP 71	Chômage économique	0	0,00	0,000%	831	200.045,93	6,686%	9.615	2.141.401,76	47,304%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	505	112.556,19	2,485%
	TOTAL	11.339	2.330.257,77	100,000%	12.429	2.678.713,69	100,000%	20.326	4.485.861,06	100,000%

Caisse 15 – Caisse des vacances annuelles du textile (Vacantex)

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	20.687	2.658.534,52	6,167%	20.655	2.662.183,22	5,558%	18.819	2.569.058,09	3,110%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	27.664	3.570.289,22	8,247%	27.435	3.558.364,21	7,383%	21.867	2.945.163,03	3,614%
CP 21	Grève/Lock-out	2.787	357.716,63	0,831%	5.475	684.883,32	1,473%	183	22.934,45	0,030%
CP 50	Maladie	105.290	13.330.198,00	31,388%	116.747	14.896.020,29	31,416%	108.149	14.124.775,63	17,875%
CP 51	Repos d'accouchement	8.646	989.497,15	2,577%	7.719	913.711,76	2,077%	8.891	1.051.562,95	1,470%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	1.624	216.710,51	0,484%	1.826	257.962,17	0,491%	1.454	208.414,83	0,240%
CP 60	Accident de travail	8.886	1.172.258,20	2,649%	10.414	1.366.330,43	2,802%	9.181	1.231.400,38	1,517%
CP 61	Maladie professionnelle	599	67.372,19	0,179%	1.141	126.610,11	0,307%	1.354	153.386,53	0,224%
CP 71	Chômage économique	159.257	20.914.742,63	47,476%	180.204	24.402.657,33	48,491%	37.974	5.113.385,56	6,276%
CP 75	Jours soins d'accueil	6	687,89	0,002%	6	1.036,64	0,002%	0	0,00	0,000%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	397.163	53.621.290,35	65,643%
	TOTAL	335.446	43.278.006,94	100,000%	371.622	48.869.759,48	100,000%	605.035	81.041.371,80	100,000%

Caisse 17 – Caisse des congés payés de l'industrie des métaux non ferreux

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	7.827	1.360.267,33	12,993%	8.072	1.437.154,81	12,097%	10.772	1.978.837,03	11,391%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	10.123	1.736.321,38	16,804%	10.580	1.878.790,83	15,856%	11.622	2.125.453,66	12,290%
CP 21	Grève/Lock-out	875	143.463,79	1,452%	2.368	408.891,87	3,549%	59	10.069,76	0,062%
CP 22	Mission syndicale	31	5.214,48	0,051%	35	6.080,31	0,052%	24	3.772,31	0,025%
CP 50	Maladie	33.769	5.617.062,39	56,056%	32.613	5.656.669,10	48,875%	35.010	6.269.384,08	37,022%
CP 51	Repos d'accouchement	207	35.521,07	0,344%	155	25.278,87	0,232%	263	37.355,72	0,278%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	1.063	191.292,42	1,765%	963	181.765,24	1,443%	1.065	195.877,89	1,126%
CP 60	Accident de travail	4.678	769.626,44	7,765%	6.024	1.098.318,35	9,028%	5.286	941.726,44	5,590%
CP 61	Maladie professionnelle	157	35.259,18	0,261%	3	445,59	0,004%	28	8.336,17	0,030%
CP 71	Chômage économique	1.504	227.051,48	2,497%	5.913	980.263,62	8,861%	3.787	627.243,87	4,005%
CP 75	Jours soins d'accueil	8	1.522,84	0,013%	1	187,31	0,001%	0	0,00	0,000%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	26.650	4.549.295,51	28,181%
	TOTAL	60.242	10.122.602,80	100,000%	66.727	11.673.845,90	100,000%	94.566	16.747.352,44	100,000%

Caisse 18 – Caisse nationale des vacances annuelles pour l'industrie diamantaire

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 50	Maladie	2.385	259.929,30	14,423%	2.727	305.379,85	19,183%	2.601	294.950,90	7,754%
CP 51	Repos d'accouchement	359	39.768,08	2,171%	343	27.076,28	2,413%	344	35.903,74	1,026%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	32	3.860,90	0,194%	7	695,26	0,049%	7	813,43	0,021%
CP 60	Accident de travail	25	1.275,83	0,151%	46	4.568,64	0,324%	0	0,00	0,000%
CP 71	Chômage économique	13.735	1.528.062,59	83,061%	11.093	1.189.171,37	78,032%	3.160	360.996,97	9,421%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	27.431	2.966.778,88	81,779%
	TOTAL	16.536	1.832.896,70	100,000%	14.216	1.526.891,40	100,000%	33.543	3.659.443,92	100,000%

Caisse 20 – Office National des Vacances Annuelles

ASSIMILATIONS		Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
Code prestation	Motif	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés	Nombre de jours assimilés	Salaire fictif (€)	Part dans le total des jours assimilés
CP 10	2e semaine maladie	1.088.912	106.005.762,62	8,054%	1.123.785	111.941.744,69	7,987%	1.086.098	115.004.182,98	2,889%
CP 11	3e et 4e semaine maladie	1.368.325	134.156.750,65	10,121%	1.418.545	142.273.673,61	10,082%	1.178.637	123.501.995,29	3,135%
CP 13	Promotion sociale	138	17.130,68	0,001%	181	21.745,52	0,001%	114	9.159,17	0,000%
CP 21	Grève/Lock-out	117.547	15.811.090,96	0,869%	119.668	16.017.654,56	0,851%	31.842	4.646.271,02	0,085%
CP 22	Mission syndicale	3.183	434.315,49	0,024%	3.288	470.174,54	0,023%	1.541	211.768,04	0,004%
CP 25	Devoir civique/mandat public	19	2.261,14	0,000%	27	2.995,59	0,000%	4	482,93	0,000%
CP 50	Maladie	7.596.414	700.727.719,11	56,189%	8.012.316	757.182.224,31	56,946%	8.100.891	781.025.207,81	21,547%
CP 51	Repos d'accouchement	1.030.881	77.116.599,40	7,625%	1.029.088	78.402.797,39	7,314%	978.193	69.234.112,79	2,602%
CP 52	Congé de paternité ou congé d'adoption	103.612	12.128.570,20	0,766%	102.646	12.377.683,58	0,730%	87.222	17.461.292,63	0,232%
CP 60	Accident de travail	831.563	86.281.174,39	6,151%	865.592	90.871.989,51	6,152%	791.206	84.971.024,83	2,104%
CP 61	Maladie professionnelle	28.776	2.720.534,65	0,213%	31.831	3.180.005,19	0,226%	29.935	2.856.813,02	0,080%
CP 70(9)	Chômage suite grève	1.473	199.774,50	0,011%	214	18.493,53	0,002%	318	25.547,81	0,001%
CP 71	Chômage économique	1.347.992	131.664.141,57	9,971%	1.362.262	138.638.975,97	9,682%	586.816	60.782.280,17	1,561%
CP 75	Jours soins d'accueil	547	62.205,52	0,004%	548	61.236,03	0,004%	442	52.407,68	0,001%
CP 77	Chômage force majeure Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	24.723.912	2.254.957.423,91	65,760%
TOTAL		13.519.382	1.267.328.030,88	100,000%	14.069.991	1.351.461.394,02	100,000%	37.597.171	3.514.739.970,08	100,000%

1.5. Attestations de vacances

Attestations de vacances A038 relatives au pécule de vacances 2021 envoyées par les caisses de vacances au secteur Vacances Annuelles – Situation au 31/12/2021

Caisse de vacances	Nombre d'attestations	Nombre de jours de vacances légales	Jours de vacances CCT	Simple pécule de vacances (€)	Double pécule de vacances (€)	Pécule de vacances CCT (€)	Total pécule de vacances (€)	% Nombre d'attestations	% Total pécule de vacances
01 Alimentation	123.969	1.809.916	0	249.401.941	230.073.291	0	479.475.233	7,70	8,90
02 Bâtiment	156.936	2.555.030	0	334.974.531	309.014.004	0	643.988.535	9,75	11,95
03 Bois et Papier	7.097	117.976	0	16.739.600	15.442.282	0	32.181.882	0,44	0,60
05 Congémétal	124.795	2.140.925	0	330.798.518	305.161.631	0	635.960.149	7,76	11,80
07 Ports de mer belges	13.147	217.443	0	47.069.075	43.421.222	0	90.490.298	0,82	1,68
11 Photographie	1.039	18.051	0	4.365.374	4.027.057	0	8.392.431	0,06	0,16
15 Vacantex	13.811	247.317	35.221	31.903.288	29.430.782	5.747.370	67.081.440	0,86	1,25
17 Métaux non ferreux	4.572	60.474	0	10.857.698	10.016.227	0	20.873.925	0,28	0,39
18 Diamant	500	7.377	3	970.412	769.091	260	1.739.763	0,03	0,03
20 ONVA-Caisse	1.163.098	13.638.573	0	1.772.377.422	1.635.029.348	0	3.407.406.770	72,29	63,25
TOTAL	1.608.964	20.813.082	35.224	2.799.457.860	2.582.384.936	5.747.630	5.387.590.426	100,00	100,00

Attestations de vacances A038 relatives au pécule de vacances 2020 envoyées par les caisses de vacances au secteur Vacances Annuelles – Situation au 31/12/2020

Caisse de vacances	Nombre d'attestations	Nombre de jours de vacances légales	Jours de vacances CCT	Simple pécule de vacances (€)	Double pécule de vacances (€)	Pécule de vacances CCT (€)	Total pécule de vacances (€)	% Nombre d'attestations	% Total pécule de vacances
01 Alimentation	125.380	1.791.806	0	242.119.483	223.355.225	0	465.474.708	7,37	8,57
02 Bâtiment	159.325	2.548.292	0	326.147.274	300.870.860	0	627.018.134	9,37	11,54
03 Bois et Papier	7.418	121.130	0	16.655.803	15.364.979	0	32.020.782	0,44	0,59
05 Congémétal	128.848	2.193.449	0	334.895.294	308.940.903	0	643.836.197	7,57	11,85
07 Ports de mer belges	13.852	232.376	0	49.550.242	45.710.098	0	95.260.340	0,81	1,75
11 Photographie	1.089	18.734	0	4.495.857	4.147.428	0	8.643.285	0,06	0,16
15 Vacantex	14.744	259.741	41.192	32.526.786	30.005.960	6.547.000	69.079.746	0,87	1,27
17 Métaux non ferreux	4.774	85.771	0	17.071.988	15.748.910	0	32.820.898	0,28	0,60
18 Diamant	574	8.418	0	1.076.236	852.961	0	1.929.197	0,03	0,04
20 ONVA-Caisse	1.245.119	14.025.379	0	1.798.710.217	1.659.322.130	0	3.458.032.347	73,19	63,64
TOTAL	1.701.123	21.285.096	41.192	2.823.249.180	2.604.319.454	6.547.000	5.434.115.634	100,00	100,00

1.6. Vacances supplémentaires

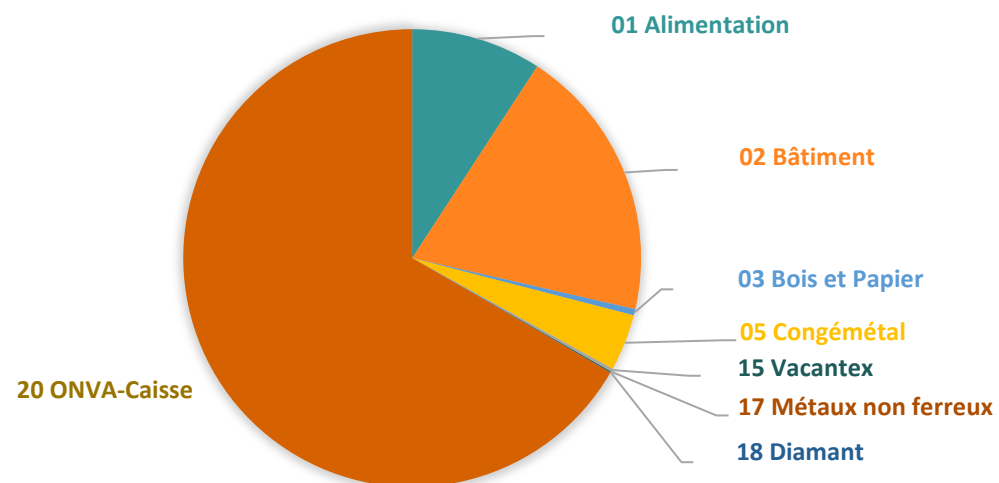
Jours de vacances supplémentaires réellement accordés par caisse de vacances

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre de jours	%	Nombre de jours	%	Nombre de jours	%	Nombre de jours	%	Nombre de jours	%
01 Alimentation	139	8,64%	75	3,09%	122	5,10%	94	6,98%	166	8,72%
02 Bâtiment	0	0,00%	13	0,54%	8	0,33%	0	0,00%	19	1,00%
03 Bois et Papier	0	0,00%	0	0,00%	28	1,17%	0	0,00%	19	1,00%
05 Congémétal	147	9,14%	238	9,81%	168	7,03%	113	8,39%	196	10,29%
15 Vacantex	0	0,00%	10	0,41%	16	0,67%	0	0,00%	8	0,42%
17 Métaux non ferreux	80	4,98%	108	4,45%	122	5,10%	26	1,93%	12	0,63%
20 ONVA-Caisse	1.242	77,24%	1.983	81,71%	1.926	80,59%	1.114	82,70%	1.484	77,94%
TOTAL	1.608	100,00%	2.427	100,00%	2.390	100,00%	1.347	100,00%	1.904	100,00%

1.7. Employeurs - Travailleurs

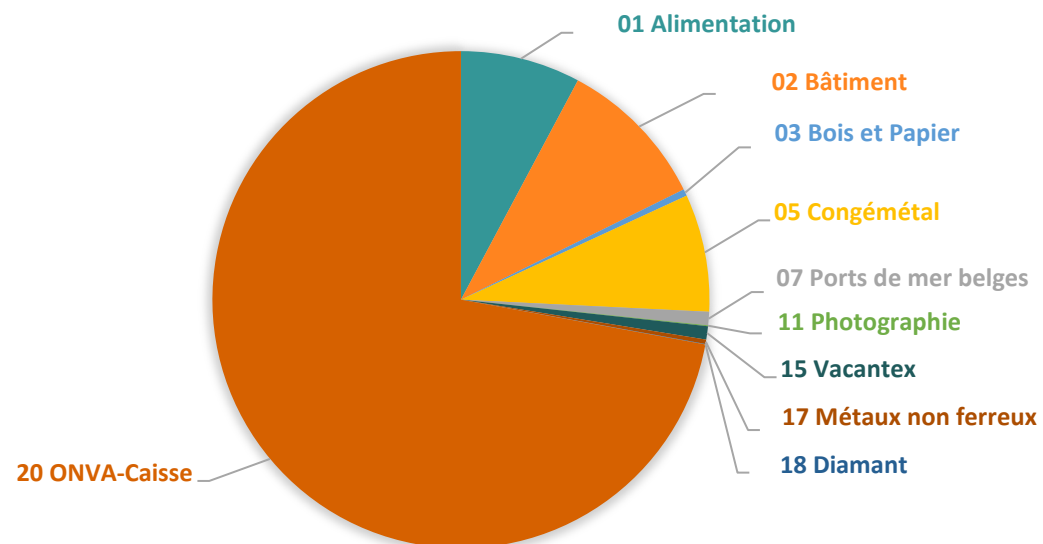
Employeurs affiliés par caisse de vacances

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre d'employeurs	%	Nombre d'employeurs	%	Nombre d'employeurs	%	Nombre d'employeurs	%	Nombre d'employeurs	%
01 Alimentation	12.739	8,57%	12.922	8,72%	12.961	8,81%	12.895	9,05%	13.195	9,20%
02 Bâtiment	27.699	18,62%	27.422	18,50%	27.102	18,43%	26.945	18,91%	27.804	19,38%
03 Bois et Papier	708	0,48%	706	0,48%	687	0,47%	647	0,45%	636	0,44%
05 Congémétal	5.892	3,96%	5.905	3,98%	5.889	4,00%	5.762	4,04%	5.759	4,01%
07 Ports de mer belges	8	0,01%	8	0,01%	7	0,00%	7	0,00%	7	0,00%
11 Photographie	2	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%
15 Vacantex	384	0,26%	372	0,25%	358	0,24%	296	0,21%	291	0,20%
17 Métaux non ferreux	25	0,02%	24	0,02%	23	0,02%	23	0,02%	21	0,01%
18 Diamant	154	0,10%	146	0,10%	135	0,09%	122	0,09%	118	0,08%
20 ONVA-Caisse	101.116	67,99%	100.732	67,95%	99.893	67,93%	95.794	67,23%	95.609	66,65%
TOTAL	148.727	100,00%	148.238	100,00%	147.056	100,00%	142.492	100,00%	143.441	100,00%



Travailleurs bénéficiaires par caisse de vacances

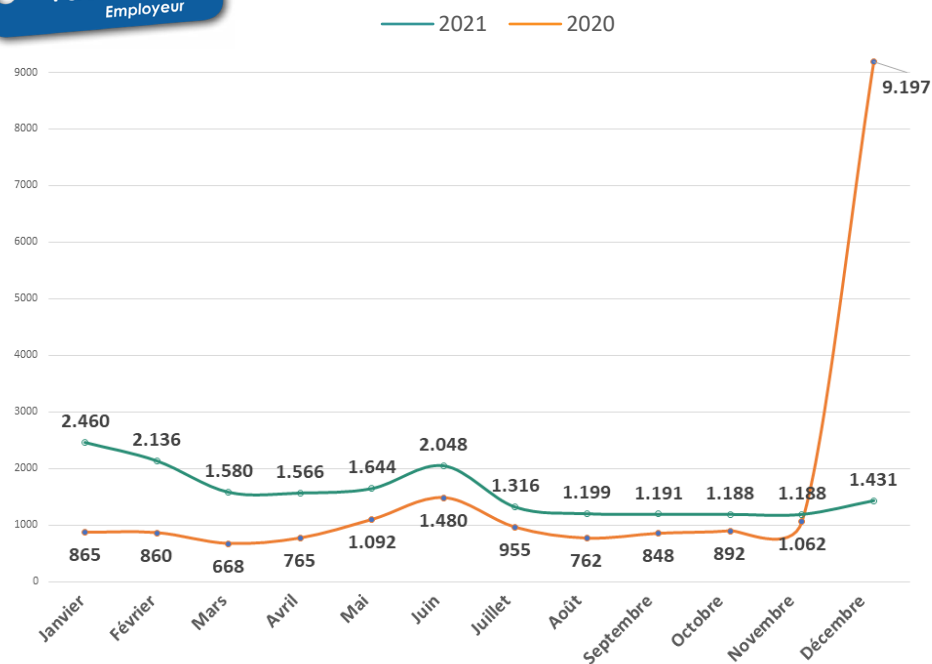
	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre de travailleurs	%	Nombre de travailleurs	%	Nombre de travailleurs	%	Nombre de travailleurs	%	Nombre de travailleurs	%
01 Alimentation	114.333	7,03%	124.260	7,13%	128.824	7,34%	127.501	7,65%	131.994	7,80%
02 Bâtiment	161.207	9,91%	167.337	9,60%	166.826	9,51%	164.452	9,87%	167.341	9,89%
03 Bois et Papier	7.300	0,45%	7.568	0,43%	7.609	0,43%	7.285	0,44%	7.459	0,44%
05 Congémétal	126.296	7,76%	131.679	7,55%	132.346	7,54%	127.955	7,68%	129.466	7,65%
07 Ports de mer belges	12.710	0,78%	15.855	0,91%	15.246	0,87%	14.465	0,87%	14.696	0,87%
11 Photographie	806	0,05%	1.139	0,07%	1.101	0,06%	1.052	0,06%	1.045	0,06%
15 Vacantex	14.801	0,91%	15.855	0,91%	15.442	0,88%	14.542	0,87%	14.620	0,86%
17 Métaux non ferreux	4.423	0,27%	4.813	0,28%	4.921	0,28%	4.735	0,28%	4.777	0,28%
18 Diamant	695	0,04%	675	0,04%	635	0,04%	585	0,04%	518	0,03%
20 ONVA-Caisse	1.184.409	72,80%	1.273.914	73,08%	1.282.130	73,05%	1.203.346	72,23%	1.220.388	72,11%
TOTAL	1.626.980	100,00%	1.743.095	100,00%	1.755.080	100,00%	1.665.918	100,00%	1.692.304	100,00%



Utilisation des services en lignes Compte de vacances – Employeur



Nombre de visiteurs uniques par mois



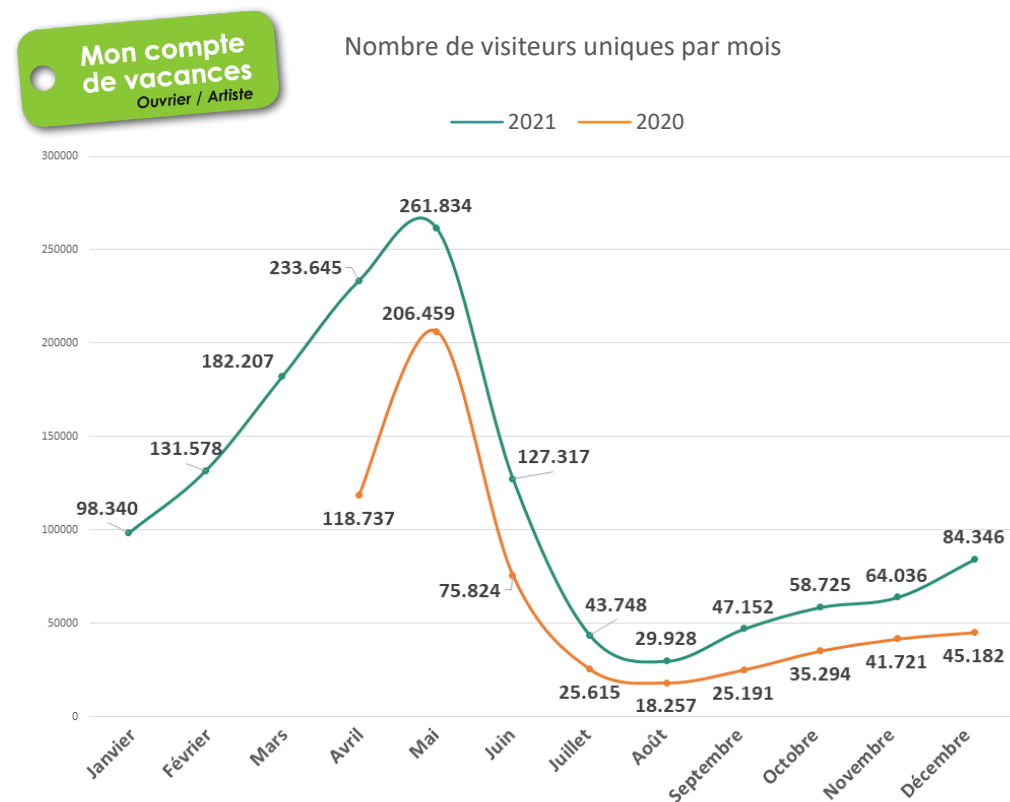
Par mois	Nombre de visiteurs uniques		Nombre de connexions	
	2020	2021	2020	2021
Janvier	865	2.460	1.808	4.194
Février	860	2.136	1.829	3.480
Mars	668	1.580	1.201	3.126
Avril	765	1.566	1.301	3.643
Mai	1.092	1.644	2.021	3.792
Juin	1.480	2.048	2.938	4.922
Juillet	955	1.316	1.925	3.169
Août	762	1.199	1.595	2.561
Septembre	848	1.191	1.740	2.913
Octobre	892	1.188	1.812	2.677
Novembre	1.062	1.188	2.147	2.481
Décembre	9.197	1.431	13.124	3.346

Par année	2020	2021	2020	2021
	13.296	10.214	33.441	40.304

Par type de visiteur	2020		2021	
	Nombre de visiteurs uniques	Nombre de connexions	Nombre de visiteurs uniques	Nombre de connexions
Employeur	12.183	24.597	9.079	27.489
Mandataire	364	2.646	297	3.552
Secrétariat social	714	5.988	807	9.052
Collaborateur secteur vacances annuelles	35	210	31	211
Par année	13.296	33.441	10.214	40.304

Utilisation des services en lignes Mon compte de vacances

Par mois	Nombre de visiteurs uniques		Nombre total de connexions	
	2020	2021	2020	2021
Janvier		98.340		287.545
Février		131.578		439.597
Mars		182.207		787.056
Avril	118.737	233.645	192.101	891.768
Mai	206.459	261.834	374.734	1.156.746
Juin	75.824	127.317	130.501	564.307
Juillet	25.615	43.748	43.790	195.469
Août	18.257	29.928	33.752	57.199
Septembre	25.191	47.152	42.198	252.636
Octobre	35.294	58.725	57.813	289.933
Novembre	41.721	64.036	69.061	354.680
Décembre	45.182	84.346	90.631	463.201
Par année	390.161	660.310	1.034.581	5.740.137



1.8. Décompte : recettes-dépenses

Année de vacances 2021 –
Situation au 31/12/2021

	Salaires Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de solidarité (€)	Frais d'émission (€)	Total (€)
Prestations sociales					
Recettes					
ONSS	4.164.666.697,68	223.635.758,64			4.388.302.456,32
ONEM		10.568.836,95			10.568.836,95
SPF Sécurité Sociale	100.467.380,72	103.115.360,28			203.582.741,00
01 Alimentation			4.806.467,65		4.806.467,65
02 Bâtiment	331.087.377,61	31.414.474,00	6.459.408,26		368.961.259,87
03 Bois et Papier			322.084,87		322.084,87
05 Congémétal			6.366.442,36		6.366.442,36
07 Ports de mer belges			905.716,40		905.716,40
11 Photographie			83.924,50		83.924,50
15 Vacantex			613.491,08		613.491,08
17 Métaux non ferreux			326.703,55		326.703,55
18 Diamant	1.143.166,43	68.054,71	17.382,93		1.228.604,07
20 ONVA-Caisse			34.127.525,15		34.127.525,15
Total des recettes	4.597.364.622,44	368.802.484,58	54.029.146,75	0,00	5.020.196.253,77
Dépenses					
01 Alimentation	436.476.283,49	44.062.274,46	106.874,90		480.645.432,85
02 Bâtiment	546.427.245,29	99.496.950,13	12.671,88		645.936.867,30
03 Bois et Papier	28.825.420,22	3.378.988,55	4.000,46		32.208.409,23
05 Congémétal	540.557.490,47	95.882.672,10	203.140,73		636.643.303,30
07 Ports de mer belges	81.908.403,37	8.661.990,49	1.214,45		90.571.608,31
11 Photographie	7.702.505,68	673.821,93	16.103,50		8.392.431,11
15 Vacantex	48.884.849,92	12.460.635,66	3.518,39		61.349.003,97
17 Métaux non ferreux	30.094.474,67	2.574.296,32	1.536,03		32.670.307,02
18 Diamant	1.176.298,44	561.997,89			1.738.296,33
Total CSV	1.722.052.971,55	267.753.627,53	349.060,34	0,00	1.990.155.659,42
20 ONVA-Caisse	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	107,78	3.412.747.872,57
Total des dépenses	4.593.531.615,81	808.303.376,51	1.068.431,89	107,78	5.402.903.531,99
Résultat des prestations sociales	3.833.006,63	-439.500.891,93	52.960.714,86	-107,78	-382.707.278,22
Contribution ONVA et CSV					
Recettes					
CSV	-26.817.188,43				-26.817.188,43
ONVA-Caisse	-10.881.381,60				-10.881.381,60
Résultat	-37.698.570,03				-37.698.570,03
Total général	-33.865.563,40	-439.500.891,93	52.960.714,86	-107,78	-420.405.848,25

Année de vacances 2020 – Situation au 31/12/2021

	Salaires Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de solidarité (€)	Frais d'émission (€)	Total (€)
Prestations sociales					
Recettes					
ONSS	4.743.822.916,64	260.481.952,43			5.004.304.869,07
ONEM		20.067.413,46			20.067.413,46
01 Alimentation			4.680.827,85		4.680.827,85
02 Bâtiment	350.634.542,49	33.269.162,36	6.295.174,78		390.198.879,63
03 Bois et Papier			321.835,32		321.835,32
05 Congémétal			6.453.885,26		6.453.885,26
07 Ports de mer belges			955.003,13		955.003,13
11 Photographie			86.432,87		86.432,87
15 Vacantex			628.193,98		628.193,98
17 Métaux non ferreux			328.195,63		328.195,63
18 Diamant	1.639.096,56	97.578,35	19.305,84		1.755.980,75
20 ONVA-Caisse			34.683.602,42		34.683.602,42
Total des recettes	5.096.096.555,69	313.916.106,60	54.452.457,08	0,00	5.464.465.119,37
Dépenses					
01 Alimentation	440.744.124,50	26.907.863,93	429.703,16		468.081.691,59
02 Bâtiment	581.539.113,96	47.796.587,66	161.475,54		629.497.177,16
03 Bois et Papier	30.149.895,62	2.005.755,64	27.820,80		32.183.472,06
05 Congémétal	600.345.071,93	43.669.983,26	1.372.395,89	48,40	645.387.499,48
07 Ports de mer belges	87.637.355,39	7.649.733,00	213.173,96		95.500.262,35
11 Photographie	8.231.298,80	378.615,35	33.370,82		8.643.284,97
15 Vacantex	55.297.567,46	7.416.442,86	105.335,34		62.819.345,66
17 Métaux non ferreux	31.022.383,10	1.734.128,38	63.022,29		32.819.533,77
18 Diamant	1.694.357,73	236.237,85			1.930.595,58
Total CSV	1.836.661.168,49	137.795.347,93	2.406.297,80	48,40	1.976.862.862,62
20 ONVA-Caisse	3.260.004.443,77	205.874.339,06	2.486.051,16	492,29	3.468.365.326,28
Total des dépenses	5.096.665.612,26	343.669.686,99	4.892.348,96	540,69	5.445.228.188,90
Résultat des prestations sociales	-569.056,57	-29.753.580,39	49.560.108,12	-540,69	19.236.930,47
Contribution ONVA et CSV					
Recettes					
CSV	106.221,38				106.221,38
ONVA-Caisse	21.073.335,47				21.073.335,47
Résultat	21.179.556,85				21.179.556,85
Total général	20.610.500,28	-29.753.580,39	49.560.108,12	-540,69	40.416.487,32

Année de vacances 2019 – Situation au 31/12/2021

	Salaires Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de solidarité (€)	Frais d'émission (€)	Total (€)
Prestations sociales					
Recettes					
ONSS	4.588.998.862,28	249.266.681,10			4.838.265.543,38
ONEM		19.222.918,28			19.222.918,28
01 Alimentation			4.457.248,91		4.457.248,91
02 Bâtiment	344.471.968,65	32.684.440,51	6.165.535,75		383.321.944,91
03 Bois et Papier			307.027,30		307.027,30
05 Congémétal			6.333.571,76		6.333.571,76
07 Ports de mer belges			918.459,41		918.459,41
11 Photographie			89.169,35		89.169,35
15 Vacantex			630.780,27		630.780,27
17 Métaux non ferreux			307.101,10		307.101,10
18 Diamant	1.896.901,04	112.926,00	22.356,20		2.032.183,24
20 ONVA-Caisse			33.594.274,59		33.594.274,59
Total des recettes	4.935.367.731,97	301.286.965,89	52.825.524,64	0,00	5.289.480.222,50
Dépenses					
01 Alimentation	419.919.893,95	25.362.790,84	440.770,00		445.723.454,79
02 Bâtiment	570.987.980,83	45.498.322,19	106.919,16		616.593.222,18
03 Bois et Papier	28.984.853,86	1.696.747,19	21.081,15		30.702.682,20
05 Congémétal	593.208.806,27	39.045.956,59	1.101.669,00	48,40	633.356.480,26
07 Ports de mer belges	85.376.982,16	6.455.183,86	13.713,94		91.845.879,96
11 Photographie	8.558.469,10	316.004,19	42.452,83		8.916.926,12
15 Vacantex	56.396.493,45	6.626.503,43	55.025,35		63.078.022,23
17 Métaux non ferreux	29.152.519,76	1.535.591,42	21.944,21		30.710.055,39
18 Diamant	1.953.854,16	281.746,80			2.235.600,96
Total CSV	1.794.539.853,54	126.818.846,51	1.803.575,64	48,40	1.923.162.324,09
20 ONVA-Caisse	3.164.211.372,64	192.748.690,26	2.520.181,94	842,51	3.359.481.087,35
Total des dépenses	4.958.751.226,18	319.567.536,77	4.323.757,58	890,91	5.282.643.411,44
Résultat des prestations sociales	-23.383.494,21	-18.280.570,88	48.501.767,06	-890,91	6.836.811,06
Contribution ONVA et CSV					
Recettes					
CSV	6.842.676,66				6.842.676,66
ONVA-Caisse	11.961.265,09				11.961.265,09
Résultat	18.803.941,75				18.803.941,75
Total général	-4.579.552,46	-18.280.570,88	48.501.767,06	-890,91	25.640.752,81

Année de vacances 2022 – Situation au 31/12/2021

	Salaires Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de cotisation (€)	Assimilations Fonds de solidarité (€)	Frais d'émission (€)	Total (€)
Prestations sociales					
Recettes					
ONSS	1.477.289.120,74				1.477.289.120,74
ONEM					0,00
01 Alimentation					0,00
02 Bâtiment					0,00
03 Bois et Papier					0,00
05 Congémétal					0,00
07 Ports de mer belges					0,00
11 Photographie					0,00
15 Vacantex					0,00
17 Métaux non ferreux					0,00
18 Diamant	1.307.439,18	77.834,25			1.385.273,43
20 ONVA-Caisse					0,00
Total des recettes	1.478.596.559,92	77.834,25	0,00	0,00	1.478.674.394,17
Dépenses					
01 Alimentation					0,00
02 Bâtiment					0,00
03 Bois et Papier					0,00
05 Congémétal					0,00
07 Ports de mer belges					0,00
11 Photographie					0,00
15 Vacantex					0,00
17 Métaux non ferreux					0,00
18 Diamant					0,00
Total CSV					0,00
20 ONVA-Caisse					0,00
Total des dépenses	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Résultat des prestations sociales	1.478.596.559,92	77.834,25	0,00	0,00	1.478.674.394,17
Contribution ONVA et CSV					
Recettes					
CSV	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ONVA-Caisse	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Résultat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total général	1.478.596.559,92	77.834,25	0,00	0,00	1.478.674.394,17

2. ONVA- Caisse

2.1. Pécule de vacances octroyé

Pécule de vacances payé en 2021 pour l'exercice 2021 – année de vacances 2020 – situation au 31/12/2021

Mois (cumulatif)	Pécule de vacances brut Prestations (€)	Pécule de vacances brut Assimilations Fonds de cotisation (€)	Pécule de vacances brut Assimilations Fonds de solidarité (€)	Pécule de vacances brut (€)	Retenue de solidarité (€)	Retenue sur le double pécule de vacances (€)	Précompte professionnel (€)	Pécule de vacances net (€)
Janvier	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Février	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mars	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Avril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mai	2.227.723.410,97	373.335.466,02	705.263,61	2.601.764.140,60	-26.017.677,77	-150.347.457,51	-549.646.881,80	1.875.752.123,52
Juin	2.869.058.829,50	536.763.848,40	718.631,03	3.406.541.308,93	-34.065.460,77	-196.852.902,58	-718.809.970,76	2.456.812.974,82
Juillet	2.869.233.040,42	540.020.041,25	718.928,47	3.409.972.010,14	-34.099.767,16	-197.051.151,97	-719.546.901,36	2.459.274.189,65
Août	2.869.459.186,78	540.020.857,87	718.906,06	3.410.198.950,71	-34.102.036,25	-197.064.266,21	-719.593.402,19	2.459.439.246,06
Septembre	2.869.790.698,50	540.096.971,33	718.933,00	3.410.606.602,83	-34.106.112,79	-197.087.822,84	-719.673.191,83	2.459.739.475,37
Octobre	2.871.164.278,15	540.426.709,11	719.062,07	3.412.310.049,33	-34.123.147,99	-197.186.260,07	-720.033.150,72	2.460.967.490,55
Novembre	2.871.349.025,87	540.526.035,53	719.026,95	3.412.594.088,35	-34.125.988,32	-197.202.673,53	-720.090.792,39	2.461.174.634,11
Décembre	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	3.412.747.764,79	-34.127.525,15	-197.211.554,07	-720.123.186,34	2.461.285.499,23
Total année	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	3.412.747.764,79	-34.127.525,15	-197.211.554,07	-720.123.186,34	2.461.285.499,23

Le pécule de vacances brut s'élève à 3.412.747.764,79 € et se compose du pécule de vacances calculé sur base des prestations des travailleurs (2.871.478.644,26 €) et du pécule de vacances calculé sur base des salaires fictifs dans le cadre des assimilations. La part de prestations assimilées en 2021 est exceptionnellement élevée en raison de la pandémie de Covid-19.

Le total des assimilations s'élève à 541.269.120,53 €, soit 18,8 % du pécule de vacances brut total. En 2020, le total des assimilations s'élevait à 208.010.509,87 €, soit 5,9 % du pécule de vacances brut total (voir tableau à la page suivante).

Le pécule de vacances brut est assujéti à des retenues et à un précompte professionnel, de sorte que le pécule de vacances net s'élève à 2.461.285.499,23 €, soit 85,7 % du pécule de vacances brut. Le montant net du pécule de vacances versé en 2021 est légèrement inférieur à celui de 2020 ; à savoir une diminution de 1,6 %.

Le tableau montre clairement que la majeure partie du pécule de vacances est payée pendant les mois de mai (1.875.752.123,52 €) et juin (581.060.851,30 €). Au 30/06/2021, la grande majorité du pécule de vacances est payée : le montant cumulé du pécule de vacances net versé s'élève alors à 2.456.812.974,82 €, soit 99,8 % du pécule de vacances net total.

Pécule de vacances payé en 2020 pour l'exercice 2020 – année de vacances 2019 – situation au 31/12/2020

Mois (cumulatif)	Pécule de vacances brut Prestations (€)	Pécule de vacances brut Assimilations Fonds de cotisation (€)	Pécule de vacances brut Assimilations Fonds de solidarité (€)	Pécule de vacances brut (€)	Retenue de solidarité (€)	Retenue sur le double pécule de vacances (€)	Précompte professionnel (€)	Pécule de vacances net (€)
Janvier	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Février	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mars	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Avril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mai	2.828.251.682,61	178.255.626,18	2.407.777,53	3.008.915.086,32	-30.089.209,17	-173.875.377,93	-633.980.906,58	2.170.969.592,64
Juin	3.253.656.657,75	204.411.577,91	2.467.966,62	3.460.536.202,28	-34.605.428,44	-199.973.088,74	-729.096.063,95	2.496.861.621,15
Juillet	3.253.978.670,07	205.144.796,11	2.469.984,62	3.461.593.450,80	-34.616.000,77	-200.034.183,62	-729.316.498,32	2.497.626.768,09
Août	3.254.396.820,03	205.316.941,92	2.470.146,84	3.462.183.908,79	-34.621.905,20	-200.068.303,72	-729.432.627,26	2.498.061.072,61
Septembre	3.254.653.087,88	205.380.840,76	2.470.246,67	3.462.504.175,31	-34.625.107,52	-200.086.810,84	-729.494.041,68	2.498.298.215,27
Octobre	3.255.396.304,77	205.440.387,80	2.476.341,52	3.463.313.034,09	-34.633.196,27	-200.133.551,97	-729.667.210,91	2.498.879.074,94
Novembre	3.256.629.030,08	205.509.473,14	2.474.083,69	3.464.612.586,91	-34.646.192,07	-200.208.649,41	-729.942.393,20	2.499.815.352,23
Décembre	3.256.940.019,08	205.536.346,59	2.474.163,28	3.464.950.528,95	-34.649.571,41	-200.228.178,22	-730.004.873,91	2.500.067.905,41
Total année	3.256.940.019,08	205.536.346,59	2.474.163,28	3.464.950.528,95	-34.649.571,41	-200.228.178,22	-730.004.873,91	2.500.067.905,41

2.2. Mode de paiement

Ventilation selon le mode de paiement du pécule de vacances payé en 2021 pour tous les exercices

Mois	Virements (SEPA)		Paiements aux créanciers		Chèques circulaires		Chèques internationaux (frontaliers)		Virements internationaux (non SEPA)		TOTAL	
	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)
Janvier	3.215	768.277,16	115	72.838,75	14	7.118,74	1	2.841,85	5	2.466,92	3.350	853.543,42
Février	3.416	990.326,45	128	77.342,06	16	7.909,28	0	0,00	3	1.375,84	3.563	1.076.953,63
Mars	2.514	609.117,83	195	99.049,97	12	6.494,37	0	0,00	5	4.245,34	2.726	718.907,51
Avril	1.428	258.461,28	92	28.192,99	2	2.641,54	0	0,00	0	0,00	1.522	289.295,81
Mai	774.944	1.828.221.501,98	34.848	44.674.440,60	189	210.002,83	3	9.674,22	30	40.178,43	810.014	1.873.155.798,06
Juin	348.795	571.855.386,33	14.767	14.556.803,58	155	151.939,84	7	10.507,82	27	34.814,87	363.751	586.609.452,44
Juillet	20.093	6.404.262,57	1.441	487.996,05	56	60.161,52	1	496,30	4	5.382,29	21.595	6.958.298,73
Août	6.053	2.481.722,22	424	218.251,24	23	22.889,91	0	0,00	9	8.080,78	6.509	2.730.944,15
Septembre	14.471	4.508.229,01	415	215.060,19	45	27.579,08	3	679,22	6	4.924,94	14.940	4.756.472,44
Octobre	16.238	3.020.607,91	945	214.535,53	47	30.060,79	1	2.145,60	4	3.085,10	17.235	3.270.434,93
Novembre	5.606	1.231.626,06	369	126.221,15	31	12.896,35	0	0,00	6	3.774,74	6.012	1.374.518,30
Décembre	2.998	737.766,21	188	88.180,91	13	6.303,55	1	299,56	7	3.624,92	3.207	836.175,15
Total année	1.199.771	2.421.087.285,01	53.927	60.858.913,02	603	545.997,80	17	26.644,57	106	111.954,17	1.254.424	2.482.630.794,57

Ventilation selon le mode de paiement du pécule de vacances payé en 2021 pour l'année de vacances 2021 (exercice 2020)

Mois	Virements (SEPA)		Paiements aux créanciers		Chèques circulaires		Chèques internationaux (frontaliers)		Virements internationaux (non SEPA)		TOTAL	
	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)
Janvier	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Février	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Mars	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Avril	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Mai	769.062	1.827.277.414,92	34.580	44.596.706,60	180	202.493,95	3	9.674,22	27	37.776,69	803.852	1.872.124.066,38
Juin	346.262	571.289.378,86	14.614	14.498.659,34	150	150.324,11	7	10.507,82	27	34.814,87	361.060	585.983.685,00
Juillet	17.645	6.062.068,17	1.327	459.980,97	46	52.947,67	1	496,30	4	5.382,29	19.023	6.580.875,40
Août	4.226	2.047.528,28	345	194.618,62	20	20.811,11	0	0,00	8	8.062,25	4.599	2.271.020,26
Septembre	10.822	4.104.736,03	296	187.260,38	37	27.101,77	0	0,00	4	3.555,35	11.159	4.322.653,53
Octobre	11.638	2.325.086,09	771	170.766,51	32	24.646,06	1	2.145,60	4	3.085,10	12.446	2.525.729,36
Novembre	3.794	844.603,86	273	94.812,28	20	7.451,43	0	0,00	4	3.430,07	4.091	950.297,64
Décembre	1.441	431.667,36	107	50.689,90	7	4.623,73	1	299,56	2	754,96	1.558	488.035,51
Total année	1.164.890	2.414.382.483,57	52.313	60.253.494,60	492	490.399,83	13	23.123,50	80	96.861,58	1.217.788	2.475.246.363,08

Ventilation selon le mode de paiement du pécule de vacances payé en 2021 pour l'année de vacances 2020 (exercice 2019)

Mois	Virements (SEPA)		Paiements aux créanciers		Chèques circulaires		Virements internationaux (non SEPA)		TOTAL	
	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)
Janvier	2.221	572.931,64	85	59.232,74	10	6.392,35	0	0,00	2.316	638.556,73
Février	2.617	817.478,55	100	67.514,49	11	5.208,94	2	270,61	2.730	890.472,59
Mars	1.772	483.248,24	142	85.282,17	9	4.850,34	3	2.006,58	1.926	575.387,33
Avril	811	181.136,78	62	20.189,79	2	2.641,54	0	0,00	875	203.968,11
Mai	3.658	690.549,02	161	64.286,57	7	5.882,63	2	1.734,23	3.828	762.452,45
Juin	1.363	380.137,07	96	42.070,92	2	828,64	0	0,00	1.461	423.036,63
Juillet	875	228.543,60	62	24.623,06	7	6.332,13	0	0,00	944	259.498,79
Août	1.165	298.744,26	58	17.555,67	3	2.078,80	0	0,00	1.226	318.378,73
Septembre	3.209	322.608,35	105	22.650,13	4	176,03	1	43,19	3.319	345.477,70
Octobre	1.613	296.863,84	87	29.779,26	7	3.563,99	0	0,00	1.707	330.207,09
Novembre	960	215.965,50	55	19.168,38	4	3.955,29	0	0,00	1.019	239.089,17
Décembre	1.153	185.011,60	59	24.012,48	2	770,14	0	0,00	1.214	209.794,22
Total année	21.417	4.673.218,45	1.072	476.365,66	68	42.680,82	8	4.054,61	22.565	5.196.319,54

Nombre par mode de paiement du pécule de vacances payé en 2021 pour l'année de vacances 2019 (exercice 2018)

Mois	Virements (SEPA)		Paiements aux créanciers		Chèques circulaires		Virements internationaux (non SEPA)		TOTAL	
	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)
Janvier	670	140.071,44	21	10.736,24	0	0,00	1	168,37	692	150.976,05
Février	780	167.872,98	28	9.827,57	3	1.138,81	1	1.105,23	812	179.944,59
Mars	729	120.959,99	51	13.713,18	3	1.644,03	2	2.238,76	785	138.555,96
Avril	616	77.213,33	30	8.003,20	0	0,00	0	0,00	646	85.216,53
Mai	2.224	253.538,04	107	13.447,43	1	1.122,14	1	667,51	2.333	268.775,12
Juin	1.170	185.870,40	57	16.073,32	3	787,09	0	0,00	1.230	202.730,81
Juillet	1.570	111.954,68	52	3.392,02	3	881,72	0	0,00	1.625	116.228,42
Août	651	129.507,66	19	4.308,88	0	0,00	1	18,53	671	133.835,07
Septembre	440	80.884,63	14	5.149,68	4	301,28	1	1.326,40	459	87.661,99
Octobre	2.987	398.657,98	87	13.989,76	8	1.850,74	0	0,00	3.082	414.498,48
Novembre	851	168.075,32	41	12.240,49	7	1.489,63	2	344,67	901	182.150,11
Décembre	403	121.016,36	22	13.478,53	4	909,68	5	2.869,96	434	138.274,53
Total année	13.091	1.955.622,81	529	124.360,30	36	10.125,12	14	8.739,43	13.670	2.098.847,66

Évolution des paiements selon le mode de paiement

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)	Nombre	Montant (€)
Virements nationaux	1.235.242	2.200.993.526	1.246.046	2.276.366.160,58	1.279.646	2.376.040.754,82	1.267.513	2.454.729.589,32	1.199.771	2.421.087.285,01
Paiements aux créanciers	61.697	67.129.617	62.212	69.204.913,51	64.855	70.718.147,73	58.335	68.247.714,12	53.927	60.858.913,02
Chèques circulaires	2.893	1.947.737	2.504	1.847.614,89	2.278	1.750.740,00	1.493	1.208.148,11	603	545.997,80
Chèques internationaux	29	25.734	20	30.559,15	30	43.718,57	12	18.762,00	17	26.644,57
Virements internationaux	116	74.369	100	74.603,13	134	120.590,38	126	105.629,08	106	111.954,17
Total	1.299.977	2.270.170.983	1.310.882	2.347.523.851,26	1.346.943	2.448.673.951,50	1.327.479	2.524.309.842,63	1.254.424	2.482.630.794,57

Ce tableau dresse un aperçu du pécule de vacances payé aux ouvriers ayant droit ainsi qu'à leurs créanciers.

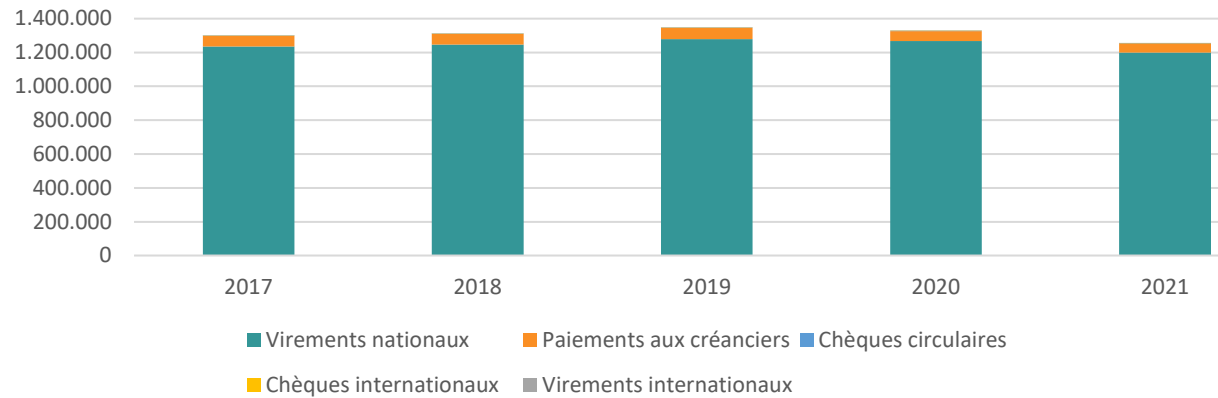
Le montant total du pécule de vacances payé a diminué par rapport à l'année précédente ; le nombre total de paiements se situe même en dessous du niveau de 2017 (1.254.424 paiements en 2021 contre 1.299.977 en 2017). Ceci n'est pas uniquement dû à l'arrêt de nombreuses entreprises durant la pandémie de Covid-19 ; les paiements sont désormais davantage globalisés.

Les paiements aux travailleurs sont classés en fonction du mode de paiement : virement, chèque circulaire, chèque international ou virement international. Les paiements aux créanciers sont également effectués par virement. Si l'on globalise tous les paiements de 2021, on constate que 99,95 % du pécule de vacances sont payés par virement. La promotion du paiement par virement a clairement porté ses fruits.

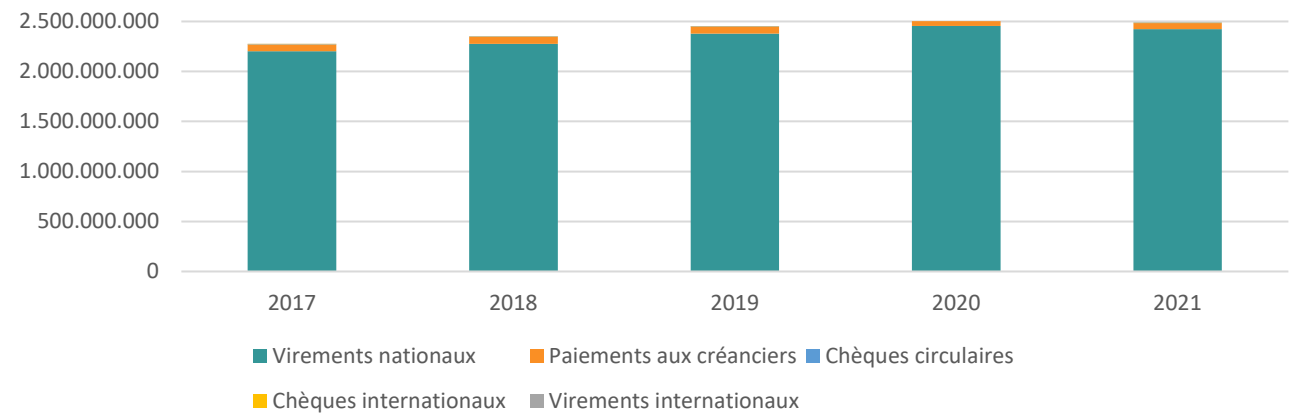
Le nombre de chèques émis a continué à baisser, passant de 2.308 en 2019 à 1.505 en 2020 (-35 %) et à 620 en 2021 (-58 %).

Évolution des paiements selon le mode de paiement

Nombre par mode de paiement



Montant par mode de paiement (€)

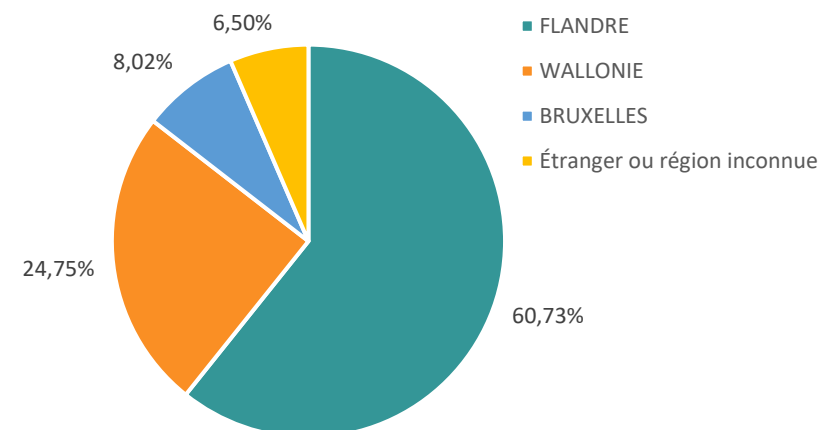


2.3. Répartition régionale des pécules de vacances

Répartition régionale du pécule de vacances payé en 2021

Région	Nombre	Montant (€)	%	Pécule de vacances moyen (€)
FLANDRE	691.993	1.503.352.403,03	60,73	2.172,50
WALLONIE	311.921	612.678.222,12	24,75	1.964,21
BRUXELLES	110.113	198.445.479,51	8,02	1.802,20
Étranger ou région inconnue	103.779	160.791.095,52	6,50	1.549,36
TOTAL	1.217.806	2.475.267.200,18	100,00	2.032,56

Répartition pécule de vacances par région (%)



Evolution du pécule de vacances moyen par région (€)

Région	2017	2018	2019	2020	2021	% 2017-2021	% 2020-2021
FLANDRE	1.913,01	1.940,17	2.010,82	2.070,65	2.172,50	113,56%	104,92%
WALLONIE	1.771,65	1.806,91	1.867,17	1.915,74	1.964,21	110,87%	102,53%
BRUXELLES	1.591,41	1.615,73	1.655,05	1.693,54	1.802,20	113,25%	106,42%
Étranger ou région inconnue	1.427,23	1.433,32	1.448,57	1.536,21	1.549,36	108,56%	100,86%
TOTAL	1.805,52	1.832,88	1.891,92	1.950,27	2.032,56	112,57%	104,22%

Pécule de vacances payé par province

Province	Exercice 2018 - Année de vacances 2019			Exercice 2019 - Année de vacances 2020			Exercice 2020 - Année de vacances 2021		
	Nombre	Montant (€)	Pécule de vacances moyen (€)	Nombre	Montant (€)	Pécule de vacances moyen (€)	Nombre	Montant (€)	Pécule de vacances moyen (€)
Anvers	213.563	436.602.581,97	2.044,37	213.961	449.207.588,49	2.099,48	200.762	444.647.630,24	2.214,80
Brabant flamand	92.772	186.821.967,17	2.013,78	93.091	193.473.697,74	2.078,33	87.744	192.294.460,79	2.191,54
Brabant wallon	26.869	50.634.463,82	1.884,49	27.071	52.588.897,22	1.942,63	25.275	51.319.194,10	2.030,43
Bruxelles	118.533	196.178.492,23	1.655,05	120.008	203.238.224,04	1.693,54	110.113	198.445.479,51	1.802,20
Flandre occidentale	149.055	290.017.232,88	1.945,71	146.582	296.863.242,62	2.025,24	139.756	294.385.547,26	2.106,43
Flandre orientale	169.485	346.539.531,52	2.044,66	170.685	355.919.551,14	2.085,24	161.533	354.433.219,45	2.194,18
Hainaut	128.626	245.919.743,87	1.911,90	130.645	255.298.842,07	1.954,14	124.940	250.474.790,95	2.004,76
Liège	104.434	191.242.602,40	1.831,23	105.987	199.753.700,15	1.884,70	100.145	192.340.732,74	1.920,62
Limbourg	108.090	213.879.587,37	1.978,72	106.971	218.779.008,85	2.045,22	102.198	217.591.545,29	2.129,12
Luxembourg	20.977	35.336.343,14	1.684,53	20.992	36.681.046,21	1.747,38	20.113	36.298.346,96	1.804,72
Namur	42.792	81.266.413,90	1.899,10	43.414	84.248.238,20	1.940,58	41.448	82.245.157,37	1.984,30
Étranger ou inconnu	115.170	166.831.646,83	1.448,57	110.832	170.260.725,33	1.536,21	103.779	160.791.095,52	1.549,36
TOTAL	1.290.366	2.441.270.607,10	1.891,92	1.290.239	2.516.312.762,06	1.950,27	1.217.806	2.475.267.200,18	2.032,56

Le pécule de vacances moyen par travailleur a augmenté de 4,2 % par rapport au pécule de vacances moyen de 2020, et s'élève à 2.032,56 € en 2021. Les années précédentes, l'augmentation était chaque fois de 3 %.

Tout comme l'année passée, Anvers est en 2021 la province où le pécule de vacances moyen est le plus élevé (2.214,80 €). En Wallonie, c'est le Brabant wallon qui est en 2021 la province où le pécule de vacances moyen est le plus élevé (2.030,43 €).

La différence entre le pécule de vacances moyen le plus élevé et le plus bas est 412,60 € : à Bruxelles, le pécule s'élève à 1.802,20 €, soit 81,4 % du pécule de vacances moyen de la province d'Anvers. Pourtant, l'augmentation du pécule de vacances moyen est le plus élevé en région Bruxelloise (+ 6,42 %).

2.4. Jours d'inactivité assimilés

Jours d'inactivité assimilés en 2021

Motif de l'assimilation	Jours assimilés	Salaire fictif correspondant (€)	Part dans le total des jours assimilés	Pécule de vacances brut équiv. (15,38 %) (€)	Part de pécule de vacances dans le total des assimilations
CP 10 – 2e semaine de maladie	1.086.098	115.004.182,98	2,889%	17.687.643,34	3,272%
CP 11 – 3e et 4e semaine de maladie	1.178.637	123.501.995,29	3,135%	18.994.606,88	3,514%
CP 13 – Promotion sociale	114	9.159,17	0,000%	1.408,68	0,000%
CP 21 – Grève/Lock-out	31.842	4.646.271,02	0,085%	714.596,48	0,132%
CP 22 – Mission syndicale	1.541	211.768,04	0,004%	32.569,92	0,006%
CP 25 – Devoir civique/ mandat public	4	482,93	0,000%	74,27	0,000%
CP 50 – Maladie	8.100.891	781.025.207,81	21,547%	120.121.676,96	22,221%
CP 51 – Protection de la maternité	978.193	69.234.112,79	2,602%	10.648.206,55	1,970%
CP 52 – Congé de paternité ou congé d'adoption	87.222	17.461.292,63	0,232%	2.685.546,81	0,497%
CP 60 – Accident de travail	791.206	84.971.024,83	2,104%	13.068.543,62	2,418%
CP 61 – Maladie professionnelle	29.935	2.856.813,02	0,080%	439.377,84	0,081%
CP 70(9) – Chômage suite grève	318	25.547,81	0,001%	3.929,25	0,001%
CP 71 – Chômage économique	586.816	60.782.280,17	1,561%	9.348.314,69	1,729%
CP 75 – Jours soins d'accueil	442	52.407,68	0,001%	8.060,30	0,001%
CP 77 - Chômage force majeure Covid	24.723.912	2.254.957.423,91	65,760%	346.812.451,80	64,157%
TOTAL	37.597.171	3.514.739.970,08	100,000%	540.567.007,40	100,000%

Jours d'inactivité assimilés en 2020

Motif de l'assimilation	Jours assimilés	Salaire fictif correspondant (€)	Part dans le total des jours assimilés	Pécule de vacances brut équiv. (15,38 %) (€)	Part de pécule de vacances dans le total des assimilations
CP 10 – 2e semaine de maladie	1.123.785	111.941.744,69	7,986%	17.216.640,33	8,282%
CP 11 – 3e et 4e semaine de maladie	1.418.545	142.273.673,61	10,081%	21.881.691,00	10,526%
CP 13 – Promotion sociale	181	21.745,52	0,001%	3.344,46	0,002%
CP 21 – Grève/Lock-out	119.668	16.017.654,56	0,850%	2.463.515,27	1,185%
CP 22 – Mission syndicale	3.288	470.174,54	0,023%	72.312,84	0,035%
CP 25 – Devoir civique/ mandat public	27	2.995,59	0,000%	460,72	0,000%
CP 50 – Maladie	8.012.316	757.182.224,31	56,938%	116.454.626,10	56,020%
CP 51 – Protection de la maternité	1.029.088	78.402.797,39	7,313%	12.058.350,24	5,801%
CP 52 – Congé de paternité ou congé d'adoption	102.646	12.377.683,58	0,729%	1.903.687,73	0,916%
CP 60 – Accident de travail	865.592	90.871.989,51	6,151%	13.976.111,99	6,723%
CP 61 – Maladie professionnelle	31.831	3.180.005,19	0,226%	489.084,80	0,235%
CP 70(9) – Chômage suite grève	214	18.493,53	0,002%	2.844,30	0,001%
CP 71 – Chômage économique	1.362.262	138.638.975,97	9,681%	21.322.674,50	10,257%
CP 75 – Jours soins d'accueil	548	61.236,03	0,004%	9.418,10	0,005%
TOTAL	14.069.991	1.351.461.394,02	100,000%	207.854.762,40	100,000%

Les motifs d'assimilation, en 2021, ont complètement changé par rapport aux années précédentes, et ce, en raison de la pandémie de Covid-19. Alors que jusqu'à l'année dernière, la plus grande partie des assimilations était liée à la maladie (75 %), cette proportion a chuté à 27,6 % en 2021. La proportion de chômage économique dans les jours assimilés a également diminué, passant de 9,7 % en 2020 à 1,6 % en 2021. Comme l'indique le tableau à la page 49, le nombre de jours de chômage économique assimilés a diminué de plus de la moitié dans tous les secteurs ; on observe au total une baisse de 57 % (de 1.362.262 jours en 2020 à 586.816 jours en 2021). Le principal motif d'assimilation en 2021 (prestations 2020) est le chômage pour cause de force majeure Covid : 24.723.912 jours ont été assimilés pour ce motif, soit 65,8 % du nombre total de jours assimilés.

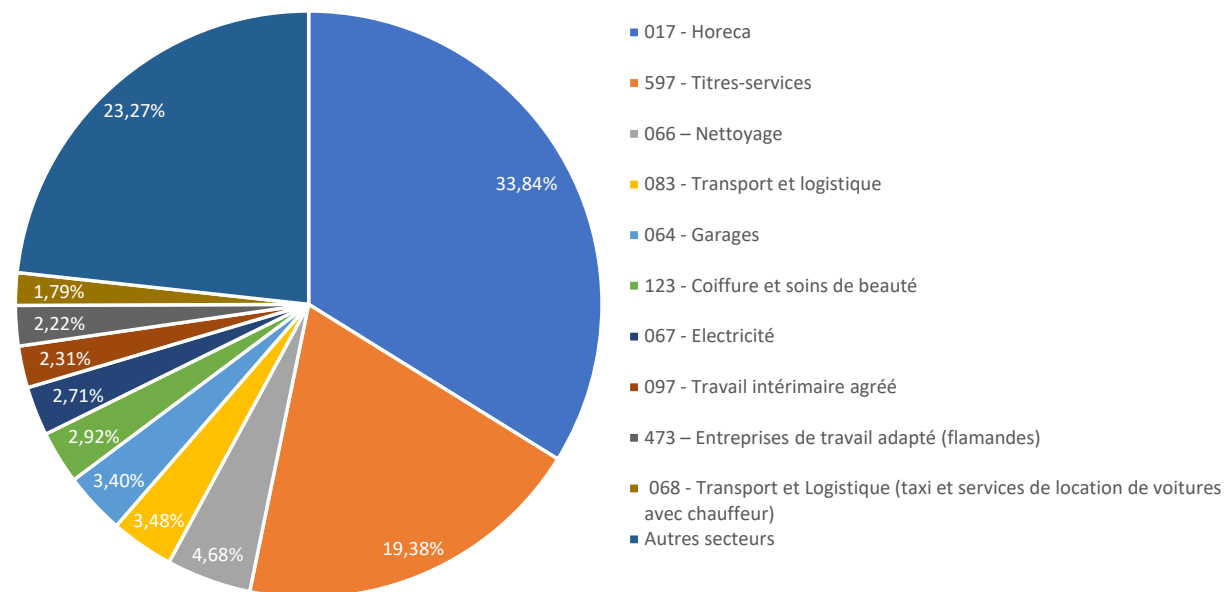
Évolution du nombre de jours assimilés des principales causes d'assimilation

	2017	2018	2019	2020	2021
Maladie (*)	9.513.376	9.583.430	10.053.651	10.554.646	10.365.626
Chômage économique (CE)	1.889.444	1.519.533	1.347.992	1.362.262	586.816
Chômage force majeure Covid	0	0	0	0	24.723.912

(*) Total des codes de prestations 10, 11 et 50

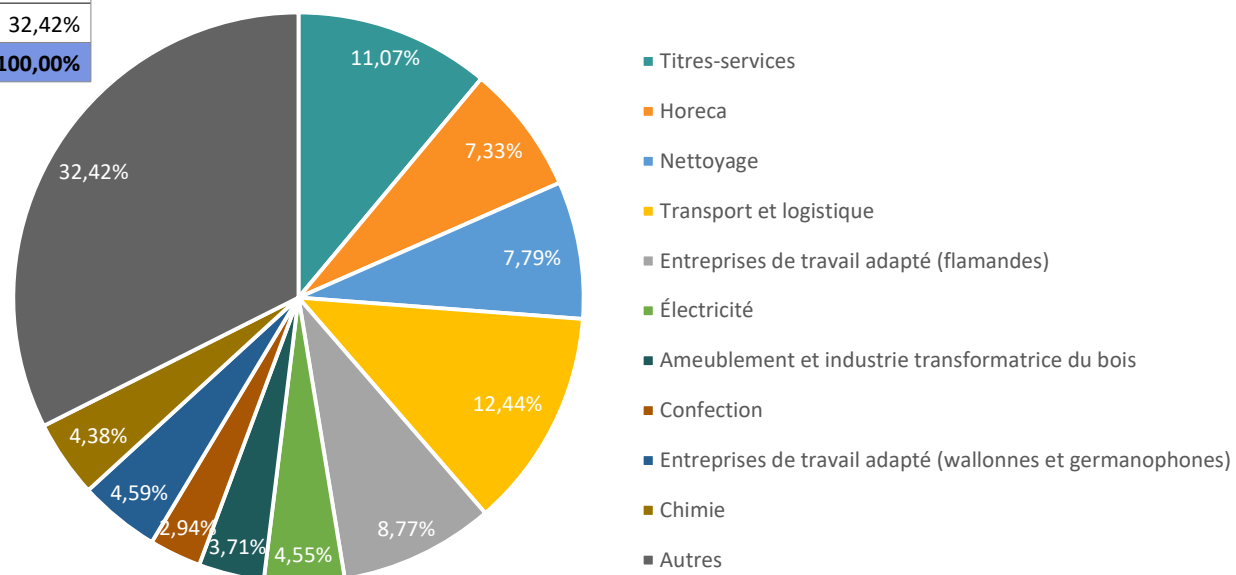
Secteurs (affiliés à l'ONVA-Caisse) comptant le plus grand nombre de jours 'Chômage force majeure Covid' assimilés en 2021

	Nombre de jours	Part dans le total des jours
017 - Horeca	8.367.712	33,84%
597 - Titres-services	4.790.791	19,38%
066 – Nettoyage	1.156.574	4,68%
083 - Transport et logistique	861.006	3,48%
064 - Garages	841.760	3,40%
123 - Coiffure et soins de beauté	720.959	2,92%
067 - Electricité	669.757	2,71%
097 - Travail intérimaire agréé	570.026	2,31%
473 – Entreprises de travail adapté (Communauté flamande)	549.650	2,22%
068 - Transport et Logistique (taxi et services de location de voitures avec chauffeur)	443.139	1,79%
Autres secteurs	5.752.538	23,27%
Tous les secteurs	24.723.912	100,00%



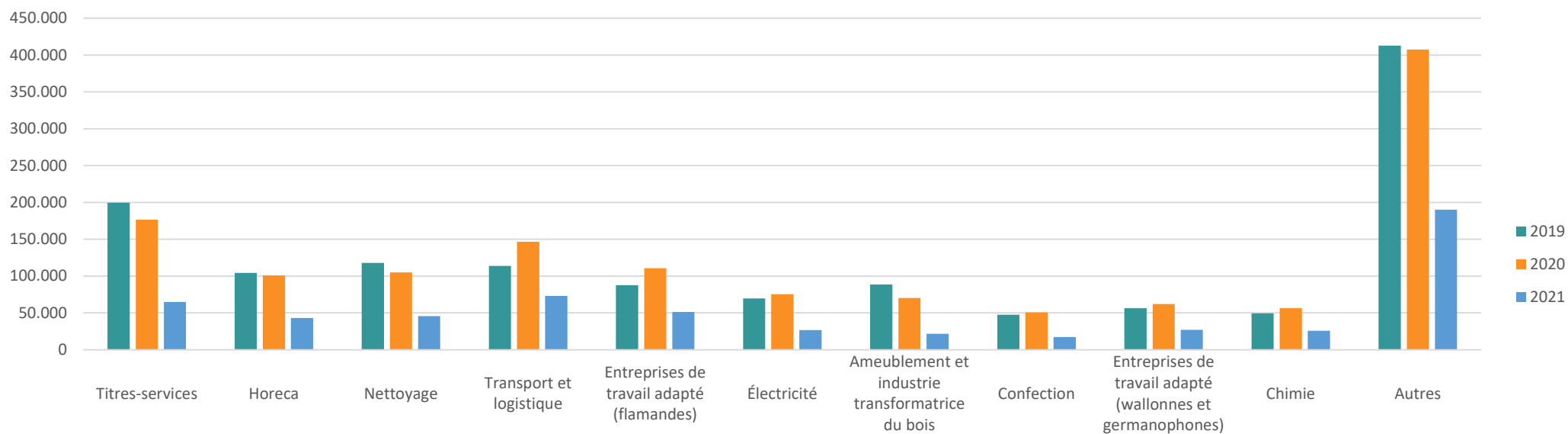
Secteurs (affiliés à l'ONVA-Caisse) comptant le plus grand nombre de jours de chômage économique assimilés en 2021

	Nombre de jours	Part dans le total des jours
597 – Titres-services	64.961	11,07%
017 – Horeca	43.039	7,33%
066 – Nettoyage	45.710	7,79%
083 – Transport et logistique	73.008	12,44%
473 – Entreprises de travail adapté (Communauté flamande)	51.441	8,77%
067 – Électricité	26.694	4,55%
055 – Ameublement et industrie transformatrice du bois	21.775	3,71%
038 – Confection	17.272	2,94%
273 – Entreprises de travail adapté (Région wallonne et communauté germanophone)	26.933	4,59%
087 – Chimie	25.719	4,38%
Autres	190.264	32,42%
Tous les secteurs	586.816	100,00%



Évolution du chômage économique (CE) dans les secteurs comptant le plus grand nombre de jours de CE assimilés

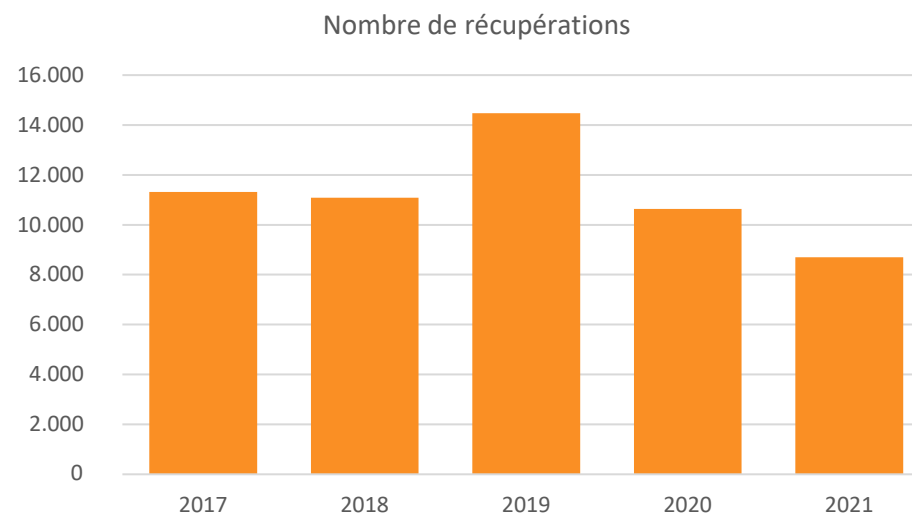
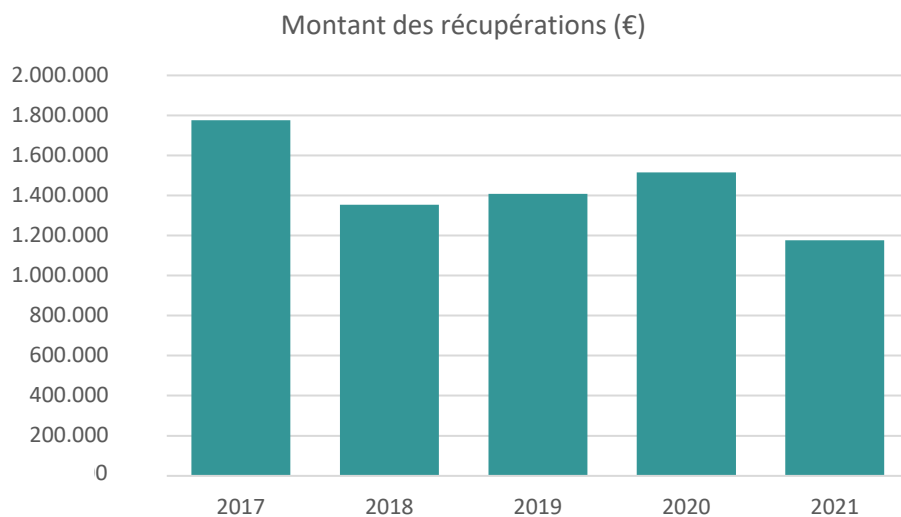
	2019	2020	2021
597 – Titres-services	199.569	176.658	64.961
017 – Horeca	104.293	101.018	43.039
066 – Nettoyage	117.809	105.092	45.710
083 – Transport et logistique	113.748	146.462	73.008
473 – Entreprises de travail adapté (Communauté flamande)	87.740	110.574	51.441
067 – Électricité	69.758	75.262	26.694
055 – Ameublement et industrie transformatrice du bois	88.716	70.161	21.775
038 – Confection	47.677	50.853	17.272
273 – Entreprises de travail adapté (Région wallonne et communauté germanophone)	56.278	62.192	26.933
087 – Chimie	49.397	56.356	25.719
Autres	413.007	407.634	190.264
Tous les secteurs	1.347.992	1.362.262	586.816



2.5. Récupérations

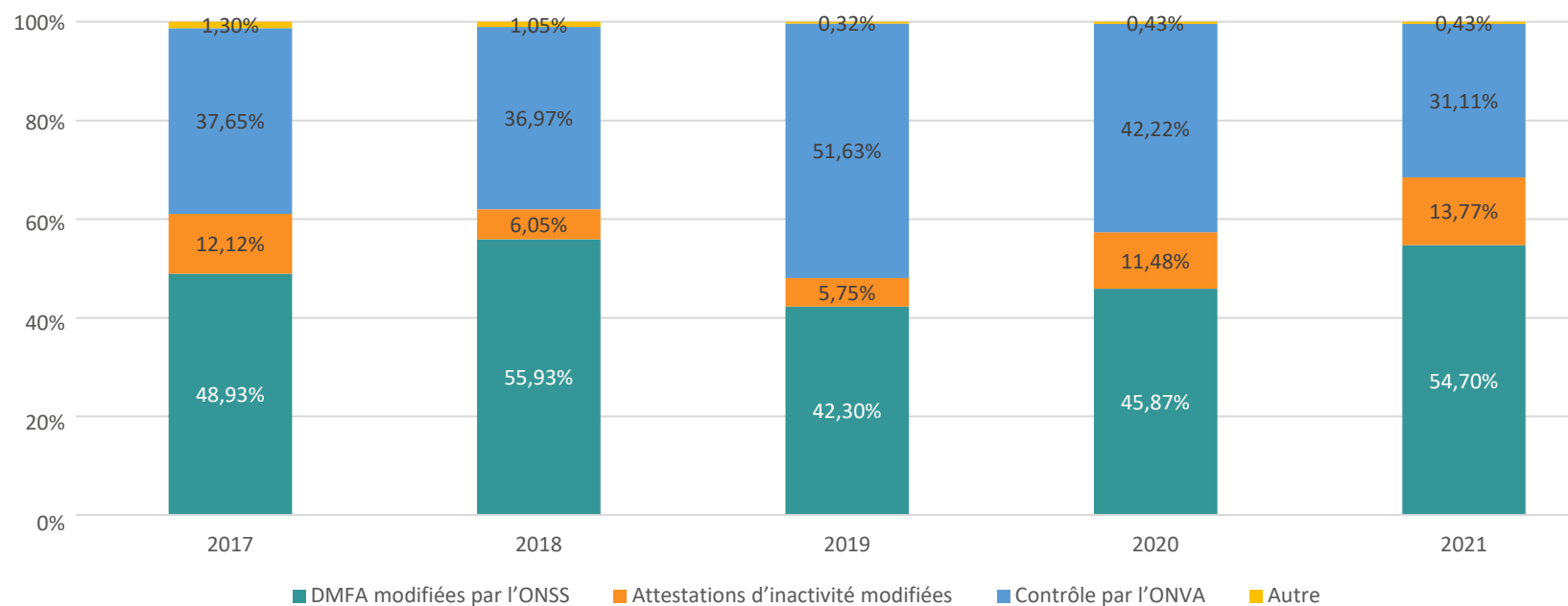
Récupérations des pécules de vacances indûment reçus

	Montant (€)	Nombre
2017	1.775.909,50	11.313
2018	1.354.027,22	11.085
2019	1.408.906,70	14.479
2020	1.515.503,40	10.643
2021	1.177.248,19	8.695



Origine des données relatives à une demande de récupération (par année d'envoi)

	2017	2018	2019	2020	2021
DMFA modifiées par l'ONSS	4.360	5.625	6.124	4.882	4.756
Attestations d'inactivité modifiées	1.080	608	833	1.222	1.197
Contrôle par l'ONVA	3.355	3.718	7.475	4.493	2.705
Autre	116	106	47	46	37
Total	8.911	10.057	14.479	10.643	8.695



2.6. Créanciers

Retenues par catégorie de créanciers (€)

Catégories de créanciers	Prestations 2016 Vacances 2017	Prestations 2017 Vacances 2018	Prestations 2018 Vacances 2019	Prestations 2019 Vacances 2020	Prestations 2020 Vacances 2021
Ayants droit d'ouvriers décédés	1.747.416,11	1.819.966,63	1.776.471,38	1.922.833,59	2.217.258,19
Procurations – administrateurs provisoires	2.930.769,13	3.157.806,61	3.215.140,00	3.538.157,55	3.715.241,17
Organismes de financement, banques, compagnies d'assurance par courrier	13.680.606,43	13.685.186,18	13.184.431,21	13.940.504,37	10.368.389,26
Organismes de financement, banques, compagnies d'assurance par huissier	1.277.577,55	2.035.739,80	3.265.742,87	3.965.169,75	3.499.887,89
Taxes, TVA ou domaines	6.112.319,93	6.029.343,21	6.989.969,87	5.489.831,68	6.391.263,59
Avocats ou huissiers – médiation de dettes	27.945.208,18	27.509.576,07	27.240.434,26	26.034.980,16	22.246.969,09
Créanciers alimentaires	771.362,40	573.784,79	738.472,10	779.390,86	1.143.511,60
CPAS (guidance budgétaire)	1.999.401,87	1.822.334,66	1.807.623,91	1.811.537,77	1.734.679,07
Curateurs	60.880,48	62.979,81	78.347,01	52.449,26	40.485,81
Autres créanciers	27.219,99	21.252,22	33.238,15	26.700,92	16.750,79
Total	56.552.762,07	56.717.969,98	58.329.870,76	57.561.555,91	51.374.436,46

Le montant total des retenues en faveur des créanciers a fortement diminué par rapport aux années précédentes : de 57,56 millions d'euros en 2020 à 51,37 millions d'euros en 2021. Cette diminution de 10,75 % est principalement due à une diminution des retenues par des organismes financiers (-22,55%) et de la médiation de dettes (-14,55%). Pourtant, près de la moitié des dossiers de créances appartiennent à la catégorie de la médiation de dettes ; en 2021, c'est le cas pour 43,30% du total des retenues pour des créanciers.

La catégorie Créanciers alimentaires connaît une forte augmentation de 46,7%, notamment de 779.390,86 € en 2020 à 1.143.511,60 € en 2021. Elle représente 2,23% du montant total des retenues en faveur des créanciers.

2.7. Call center

Appels entrants et répondus

	Nombre d'appels reçus	Nombre d'appels non répondus	Nombre d'appels répondus	% d'appels répondus
Janvier	9.674	441	9.233	95,44%
Février	12.629	479	12.150	96,21%
Mars	14.667	583	14.084	96,03%
Avril	16.071	467	15.604	97,09%
Mai	29.789	615	29.174	97,94%
Juin	26.729	458	26.271	98,29%
Juillet	8.176	237	7.939	97,10%
Août	4.635	66	4.569	98,58%
Septembre	9.147	307	8.840	96,64%
Octobre	6.478	155	6.323	97,61%
Novembre	6.978	240	6.738	96,56%
Décembre	9.996	443	9.553	95,57%
TOTAL	154.969	4.491	150.478	97,10%

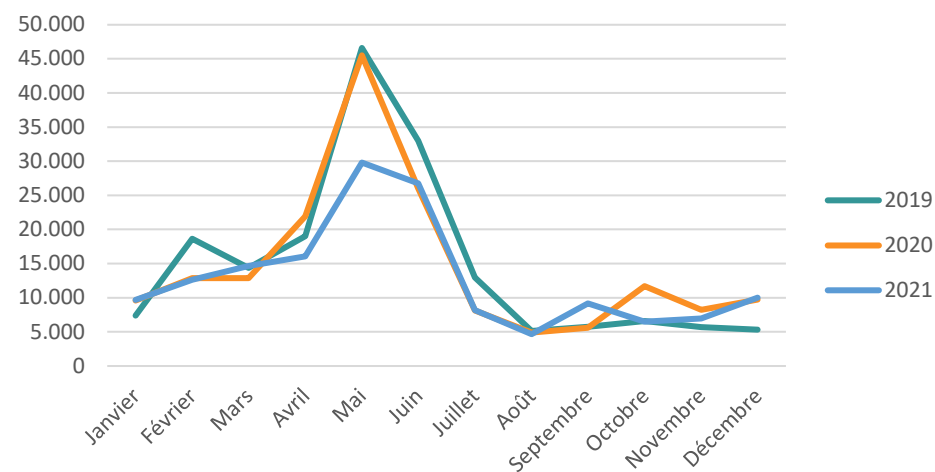
Le nombre d'appels entrants en 2021 a connu une baisse significative de 11 %, soit 19.103 appels. Les années précédentes, la baisse se limitait à 3,4 %. Lors de la liquidation 2020, nous comptons 68.699 appels ayant reçu une réponse (43.272 en mai et 25.427 en juin) ; en 2021, ce nombre est de 55.445 (29.174 en mai et 26.271 en juin), soit une diminution de 19 %. Néanmoins, cette période reste la plus chargée de l'année avec 37 % des appels traités (39,5 % en 2020). On constate également une baisse notable du nombre d'appels au cours du mois d'avril 2021.

En examinant les appels entrants par groupe linguistique, il apparaît que la baisse est la plus forte pour les appels entrants en français (-14,8 % contre -9,3 % pour les appels en néerlandais). La répartition linguistique a par conséquent quelque peu changé : en 2021, 55,5% des appels entrants sont en français et 44,5% sont en néerlandais (contre 57 % d'appels en français et 43 % en néerlandais les années précédentes).

Evolution - Appels entrants par mois

	2017	2018	2019	2020	2021
Janvier	6.992	11.674	7.379	9.599	9.674
Février	6.041	12.243	18.626	12.864	12.629
Mars	21.487	12.744	14.343	12.866	14.667
Avril	19.171	22.735	18.999	21.932	16.071
Mai	47.975	48.364	46.587	45.493	29.789
Juin	42.622	34.214	32.977	25.986	26.729
Juillet	12.706	10.685	12.938	8.148	8.176
Août	6.435	5.537	5.104	4.877	4.635
Septembre	5.236	4.191	5.746	5.597	9.147
Octobre	8.850	8.437	6.566	11.678	6.478
Novembre	5.418	6.860	5.672	8.232	6.978
Décembre	5.488	5.552	5.314	9.714	9.996
TOTAL	188.421	183.236	180.251	176.986	154.969

Evolution - Appels entrants



Evolution - Appels entrants (FR) par mois

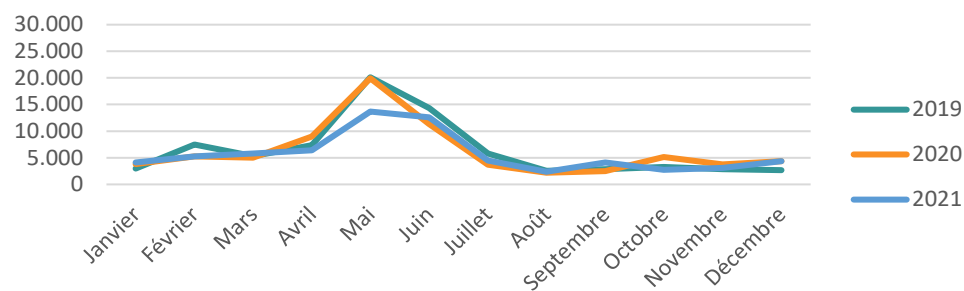
	2019	2020	2021
Janvier	2.979	3.822	4.126
Février	7.508	5.282	5.239
Mars	5.338	5.041	5.812
Avril	7.357	8.998	6.420
Mai	20.127	19.940	13.645
Juin	14.330	11.357	12.570
Juillet	5.791	3.692	4.465
Août	2.552	2.219	2.402
Septembre	2.873	2.481	4.133
Octobre	3.283	5.157	2.758
Novembre	2.836	3.756	3.076
Décembre	2.657	4.354	4.382
TOTAL	77.631	76.099	69.028

Evolution - Appels entrants (NL) par mois

	2019	2020	2021
Janvier	4.400	5.777	5.548
Février	11.118	7.582	7.390
Mars	9.005	7.825	8.855
Avril	11.642	12.934	9.651
Mai	26.460	25.553	16.144
Juin	18.647	14.629	14.159
Juillet	7.147	4.456	3.711
Août	2.552	2.658	2.233
Septembre	2.873	3.116	5.014
Octobre	3.283	6.521	3.720
Novembre	2.836	4.476	3.902
Décembre	2.657	5.360	5.614
TOTAL	102.620	100.887	85.941

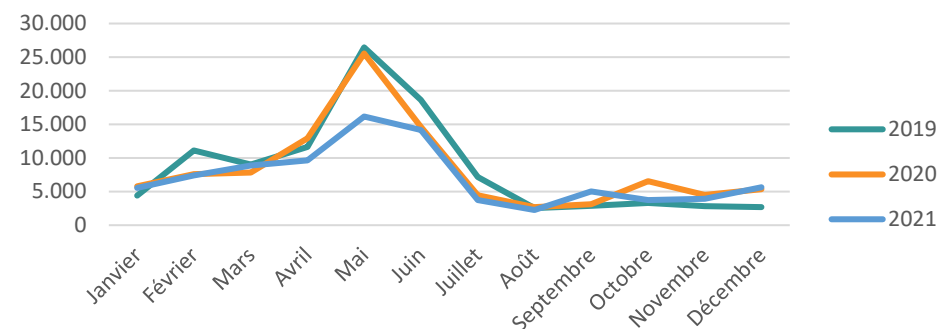
Evolution - Appels entrants

NL



Evolution - Appels entrants

FR



2.8. Correspondance

La baisse du nombre de courriers et e-mails entrants en néerlandais et en français s'est poursuivie en 2021. La correspondance en allemand et dans d'autres langues étrangères est en légère augmentation.

En 2021, les courriers et e-mails se présentent comme suit : 51 % en français, 46,8 % en néerlandais, 0,8 % en allemand et 1,3 % dans d'autres langues. Plus de la moitié, soit 54,2 %, ont été envoyés directement par les travailleurs et 34,6 % par leurs créanciers.

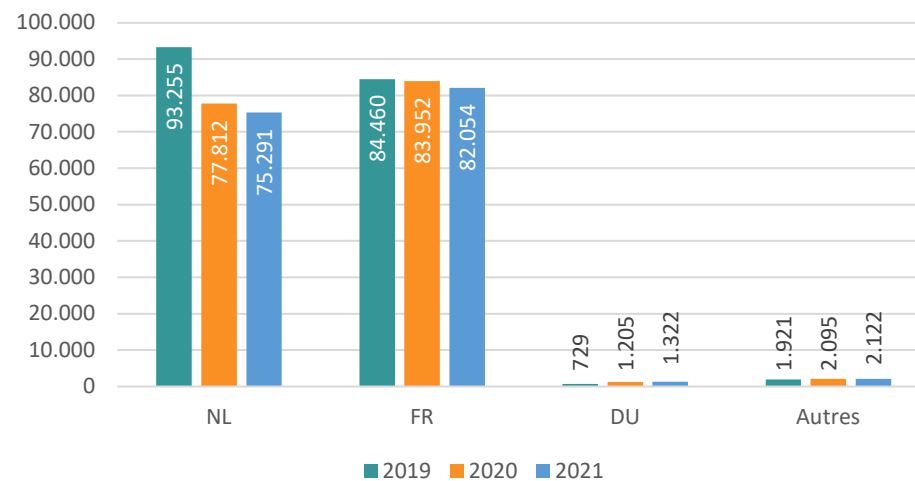
Courriers et e-mails reçus par type et par langue de l'émetteur en 2021

Émetteur	DE	FR	NL	Autres	Total
Ouvrier	1.273	48.509	35.279	2.067	87.128
Institutions de sécurité sociale	0	316	567	0	883
Secteur des vacances annuelles	7	2.915	603	1	3.526
Créanciers	18	25.775	29.866	3	55.662
Employeur et secrétariat social	17	2.937	2.060	21	5.035
Autres	7	1.602	6.916	30	8.555
TOTAL	1.322	82.054	75.291	2.122	160.789

Evolution des courriers et mails entrants

	2019	2020	2021
NL	93.255	77.812	75.291
FR	84.460	83.952	82.054
DU	729	1.205	1.322
Autres	1.921	2.095	2.122
TOTAL	180.365	165.064	160.789

Évolution des courriers et mails entrants



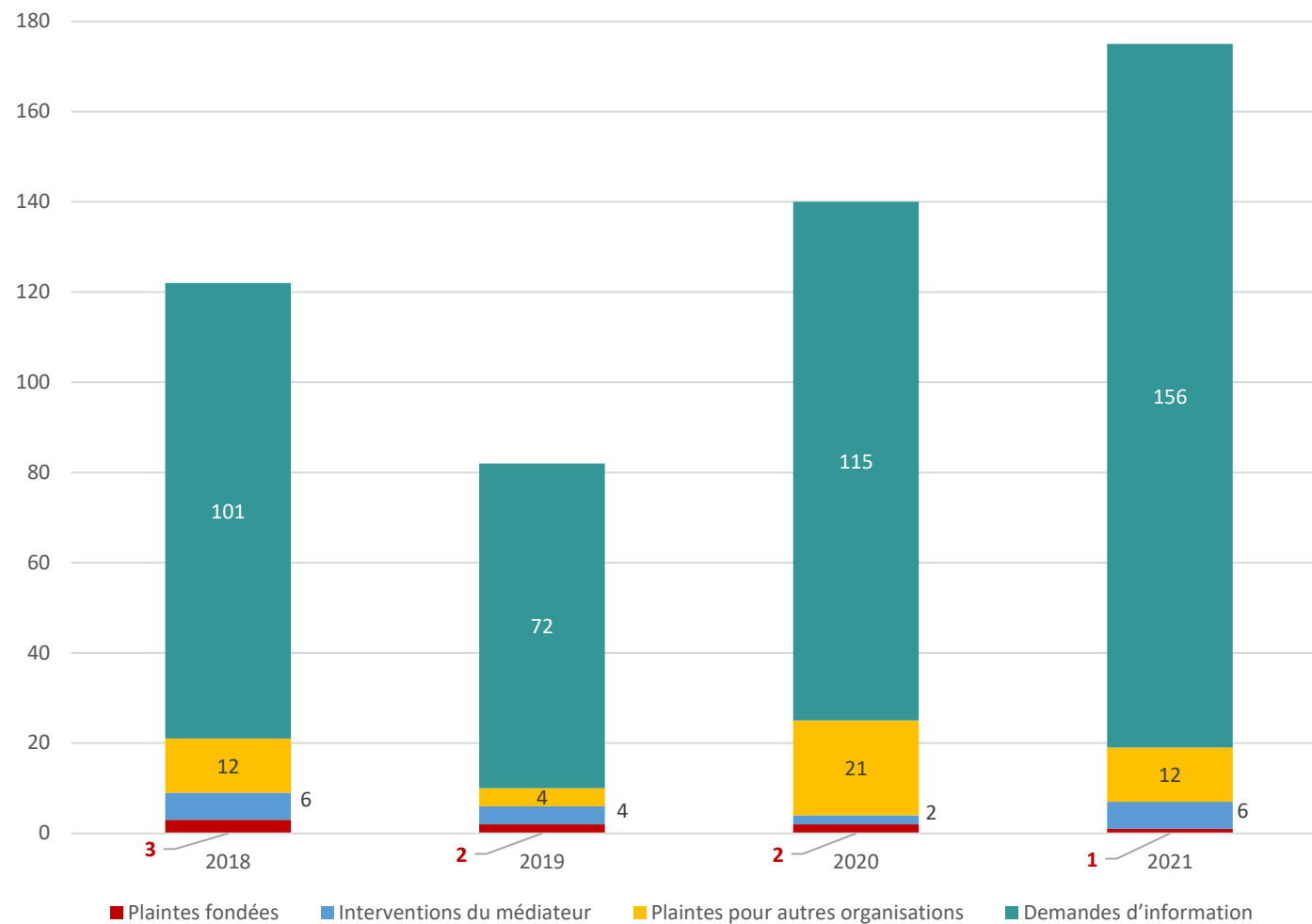
2.9. Gestion des plaintes

Un formulaire de plainte peut être rempli sur le site de l'ONVA. Le nombre de formulaires remplis varie fortement d'une année à l'autre. Après lecture, nous constatons que ce formulaire concerne la plupart du temps des demandes d'informations plutôt que de véritables plaintes.

Seule 1 plainte s'est avérée fondée en 2021; 89,14 % des formulaires introduits étaient des demandes d'informations.

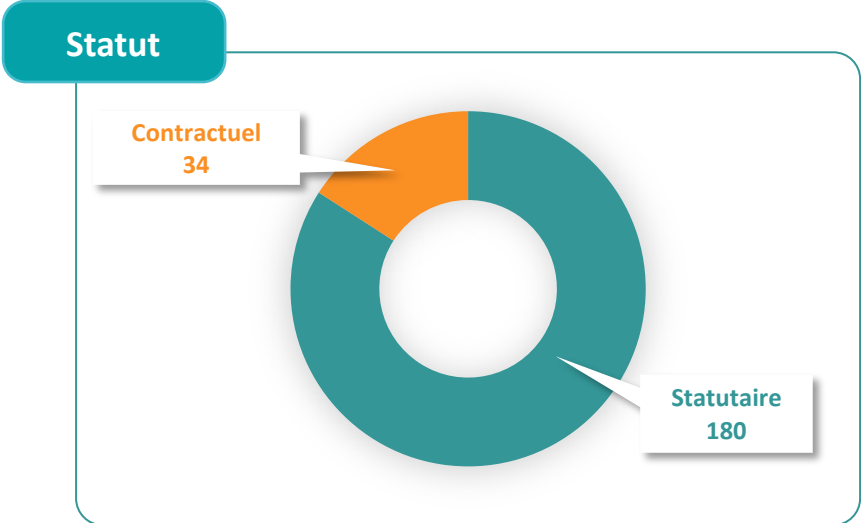
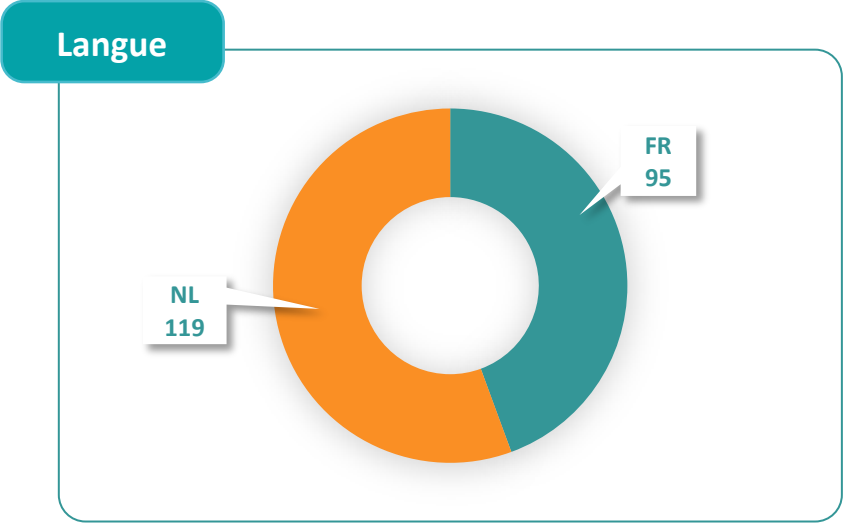
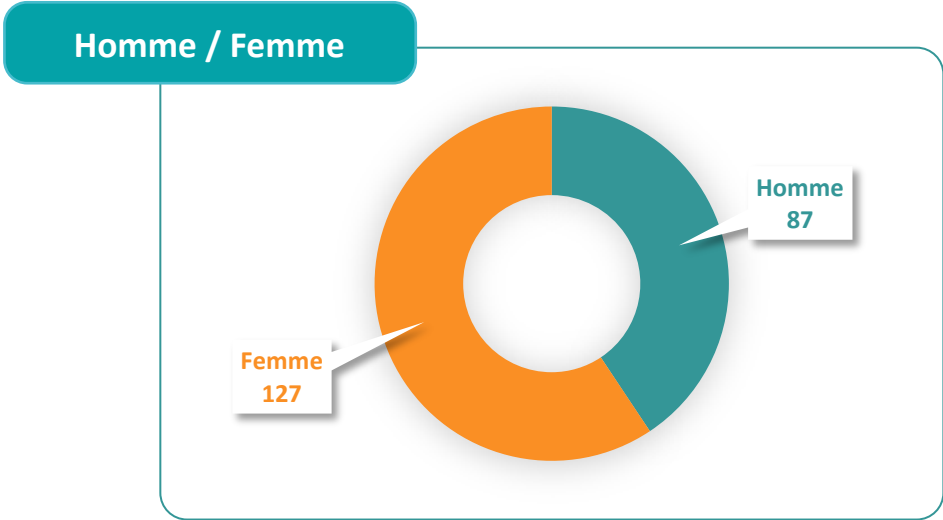
Une partie de ces plaintes/questions étaient destinées à d'autres instances. Ce fut le cas pour 12 plaintes sur les 175 formulaires reçus en 2021, soit 6,86 %.

Nombre de formulaires de plaintes reçus

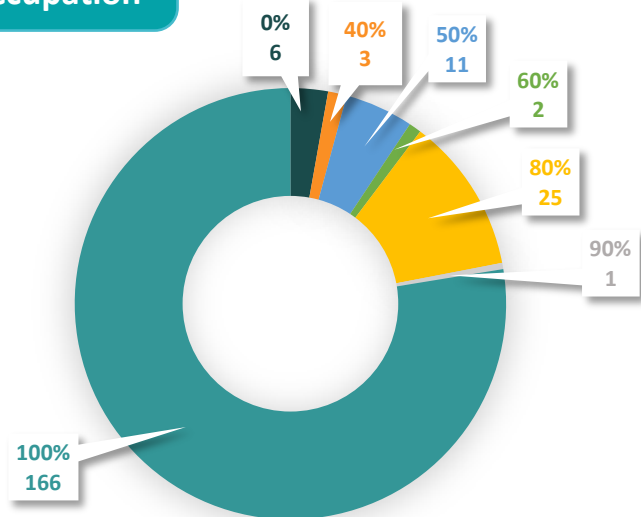


3. ONVA Ressources Humaines

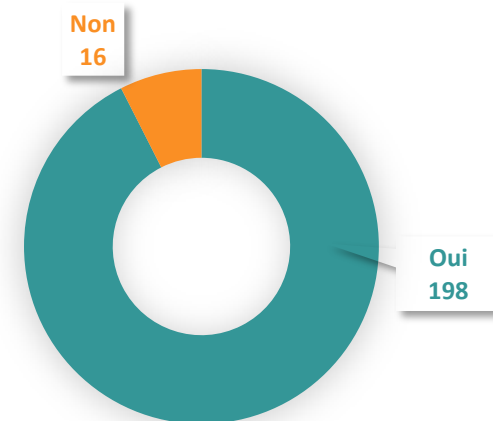
Effectif du personnel



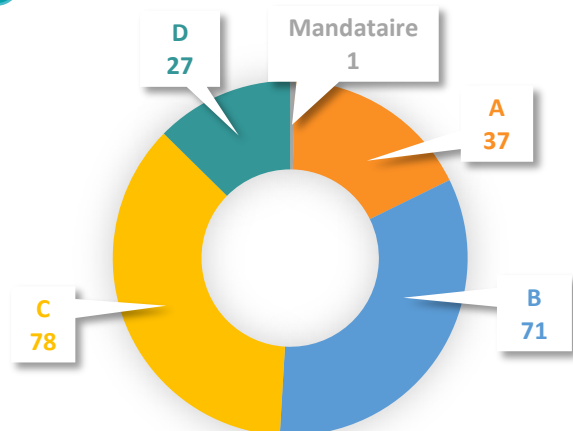
Degré d'occupation



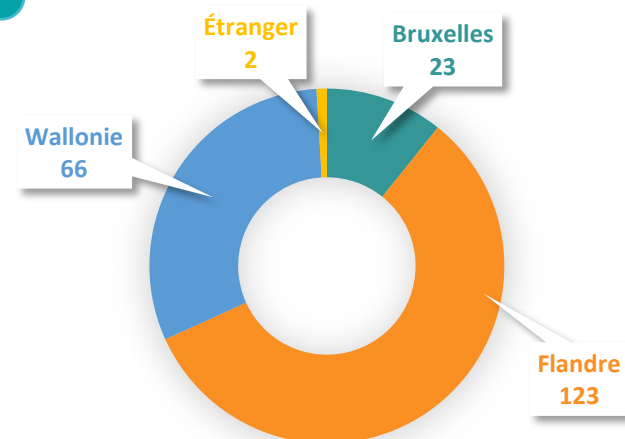
Télétravail



Niveau

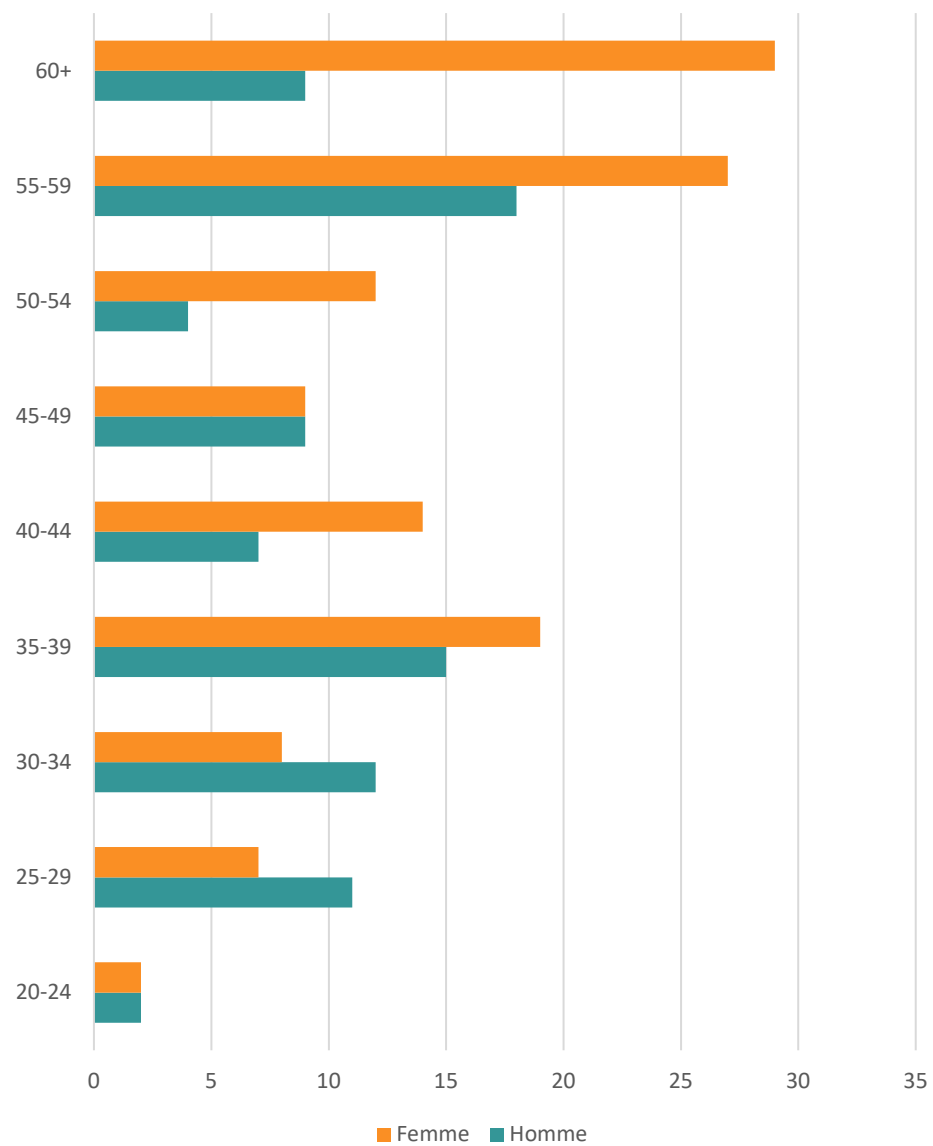


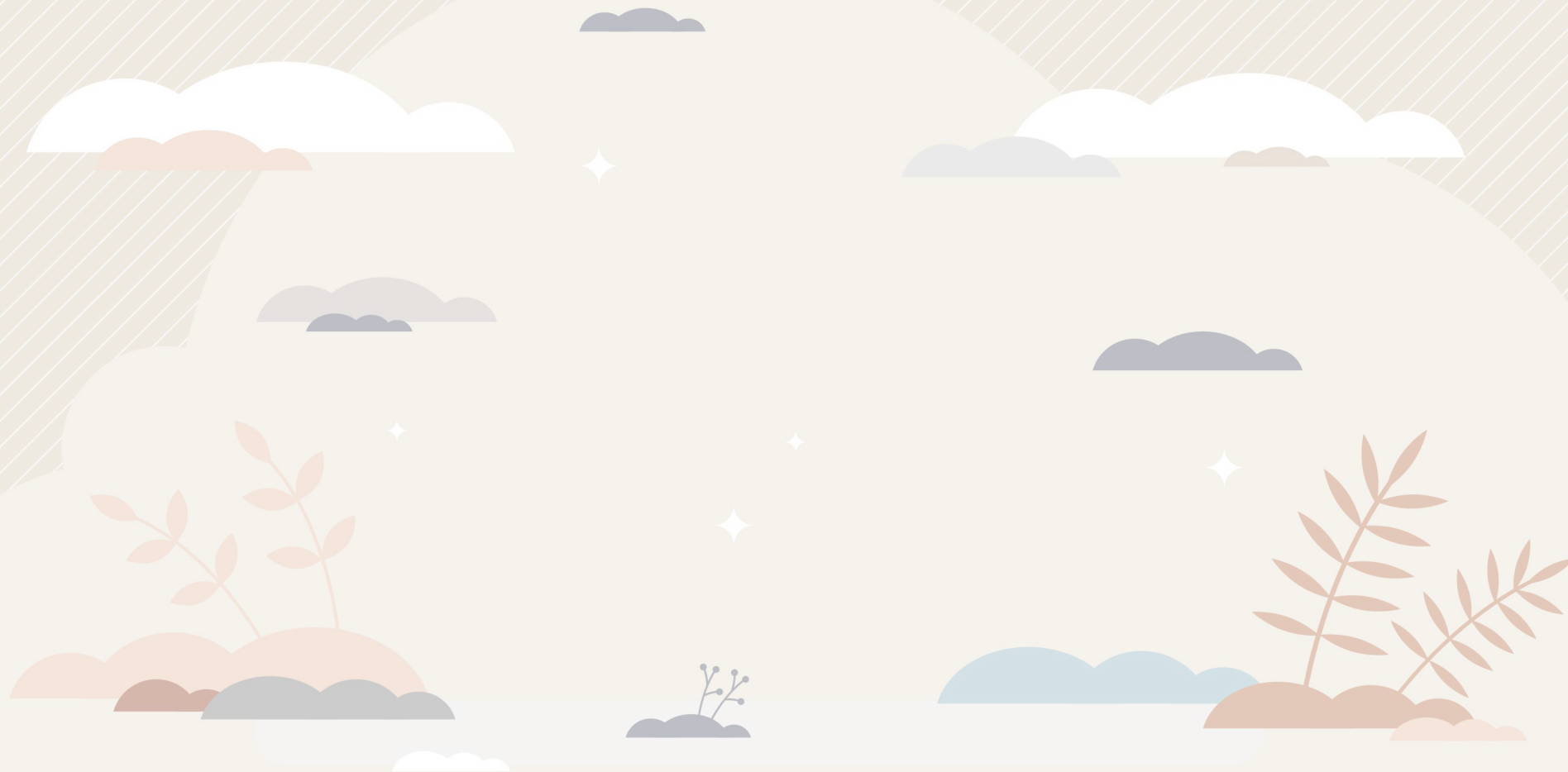
Région



Pyramide des âges

	Femme	Homme	Total
60+	29	9	38
55-59	27	18	45
50-54	12	4	16
45-49	9	9	18
40-44	14	7	21
35-39	19	15	34
30-34	8	12	20
25-29	7	11	18
20-24	2	2	4
TOTAL	127	87	214





Office national des vacances annuelles (ONVA)
Rue Montagne aux Herbes Potagères 48
1000 BRUXELLES

Tel. 02 627 91 11
E-mail: onva@onva.fgov.be
Website: www.onva.fgov.be